國立高雄餐旅大學 112 學年度第 2 學期第 1 次校務資訊發展委員會會議紀錄

時間：113 年 5 月 8 日（星期三）中午 12 時 20 分

地點：本校行政大樓六樓行政會議室

主席：李副校長一民

出席人員：沈主任秘書進成(公假)、粘教務長振和、廖學務長漢雄、陳總務長良進、邱圖資長美倫、劉院長聰仁、蕭院長登元(請假)、曾院長裕琇、楊院長文賢(請假)、馮委員莉雅、石委員岳峻、許委員孟鈞、許委員修碩、曾委員莉璇、日四技應英系 2A 曾鈺荃學生代表、進四技旅運系 2A 林泉佑學生代表、進四技旅館 2A 莊坤宇學生代表

列席人員：楊咸音行政專員、資深系統工程師史婉華

記錄：黃瓊儀

議程：

壹、主席致詞(略)

貳、前次會議紀錄執行情形確認

一、前次會議決議案執行情形：無。

二、前次會議委員建議暨主席指示事項執行情形：3 案。

項次	委員建議/主席指示事項	單位	執行情形	追蹤建議
1	現行 Omail 容量不足的問題，請評估解決方案，例如增加 Omail 容量或直接將 Omail 轉為 Gmail 等作法。	圖資處	(1) 限於目前電子郵遞系統架構，增大電子郵遞空間，將增加使用者閱讀信件等待時間且需擴充硬體設備，並不能解決使用者電子郵遞空間持續增大的問題。 (2) 可利用 google mail 功能收讀信件解決現行 Omail 容量不足的問題。	解除追蹤
2	電腦教室開關門管理乙案，請圖資處評估安裝門禁系統等自動化方式，請網路應用組、系統服務組評估並提出解決方案。	圖資處	(1) 目前電腦教室開關門由授課老師派同學於課堂前至圖書館一樓櫃台借用教室鑰匙，並於下課後歸還鑰匙。 (2) 經詢問他校，為維護電腦教室安全與有效管理，專業教室亦採用登記借用方式辦理。	解除追蹤

項次	委員建議/主席指示事項	單位	執行情形	追蹤建議
			<p>(3) 本校電腦教室門禁管理如採刷卡進出，尚需考量以下因素：</p> <p>A. 卡片容易遺失及損毀，須重新製作，增加維護成本。</p> <p>B. 上課中若學生晚(遲)到，須再協助開門，打斷上課造成困擾。</p> <p>C. 需系統建置及維護成本，目前僅4間教室，不敷經濟效率。</p> <p>(4) 經上述調查與評估，建議如下：</p> <p>(a)維持現行做法；</p> <p>(b)若教師有長期借用鑰匙需求，則以專案辦理，提供一學期借用。</p>	
3	學生點名系統修正請系統服務組提供廠商報價單。	圖資處	eeclass3 數位學習平台目前已有QRcode 點名功能，有需求的教師可到「出缺勤」-->「現場 QR Code 簽到」使用。	解除追蹤

參、資訊單位業務報告

一、重點業務報告

(一)網路應用組

- 113 年依教育部「國立大專校院資通安全維護作業指引」規定，機關應辦理資通系統及資訊資產之盤點，盤點範圍應包含全校各單位。113 年 ISMS 導入範圍納入核心系統，包括教務資訊系統、公文線上簽核及電子郵件系統。
- 教育部 112 年第 2 次防範惡意電子郵件社交工程演練，本校共 13 人開啟社交郵件，郵件開啟率達 13%，超過目標值 10%，總分為 94.8 分，未列入成績優良單位；113 年度防範惡意電子郵件社交工程近期(4~12 月)開始辦理 2 梯次演練，敬請同仁勿開啟來路不明之電子郵件，以達到教育部之要求：郵件開啟率應低於 10%(含)，郵件點閱率 6%(含)。

(二)系統服務組

1. 本校響應適全球資訊網校首頁改版中文版於3月7日正式上線；英文版於3月8日正式上線。
2. 建置捐贈網-行動支付線上串接及資料平台，提供捐贈網線上多元支付捐款方式。
3. 串接宿舍門禁資料與宿舍點名資料串接，為提供住宿生及樓長更方便取得住宿生的進出資料，配合住宿輔導組今年更新宿舍門禁系統改使用學生證一卡通進出，將進出的記錄結合宿舍點名紀錄，直接在系統內即可確認住宿生的進出狀態。
4. 建置學生學習群組-於112年完成建置校內學生學習Email群組，提升學習建置學生訊息的傳遞和取得。

(三)數位課程及其平台

本校通過教育部補助「大學聯盟深化數位學習推展與創新應用計畫」及「高教深耕計畫」數位課程製作計畫案。相關資訊如下表：

序號	計畫名稱	補助金額	課程名稱	教師	附註
1	大學聯盟深化 數位學習推展 與創新應用計 畫	145萬元	無剩食生活	程玉潔	
2			綠色環保廚房	林秀薰	
3			地球永續， 健康好食	屠國城	
4			健康烘焙廚房	葉連德	部份新南向(部份全英)
5	高教深耕計畫	7萬元	健康促進與管理	趙峻郁	

二、網路與硬體設備維運

(一) 112年12月7日接獲教育體系資安檢測技術服務中心通知本校「物流管理系統」存在資安漏洞(SQLI及RXSS)，立即對系統進行鎖網限校內使用，並通知業管單位儘早進行修補，以利後續複測。

(二) 113年校園網路攻擊相關統計數量(筆)：

月份	防火牆入侵防禦偵測發現數(筆)	外對內攻擊阻擋件數(筆)
1月	1,494	22,768,522
2月	1,087	21,991,578
3月	3,431	33,316,334

(三) 1月19日完成機房主機弱點掃描作業，高風險主機清單詳如附件(P.7)，已請高風險主機業管單位填寫「高風險弱點處理規畫表」。

(四) 為符合資安多人帳戶之要求，2月16日12:00~13:00完成校園骨幹網路路由器系統升級作業。

(五) 執行本校「113年度高教深耕計畫-112-2學期【資安專章】績效指標」：

1. 「全校導入資訊安全管理系統 (ISMS)」指標，購置 ESET PROTECT 旗艦版防毒軟體全校授權。

2. 完成「ISO 27001:2022 LA」資安專業證照課程，計1名。

(六) 截至目前為止，本校取得資通安全專業證照，共4張；資通安全職能訓練證照，共4張。

三、資訊系統維護與開發

(一) 持續優化校務系統之功能

需求單位	已完成之系統需求	上線日期
校長室	響應適全球資訊網首頁改版	113年3月
學務處	宿舍E化系統-宿舍E化與門禁系統串接	113年1月
研發處	就業媒合管理系統(校友,在校,廠商)	113年4月
研發處	就業機構資訊系統-功能擴充	113年4月
學務處 總務處	學雜費製單系統-配合行政院住宿補助及相關補助調整	113年1月
研發處	研發處管理系統-功能擴充	113年4月
秘書室	建置捐贈網-行動支付線上串接及資料平台	113年2月
教務處	教發業務管理系統功能擴充修改	113年2月
國際處	國際生報名系統-功能擴充	113年1月

(二)目前開發進行中的系統

需求單位	開發中的系統	預計完成
語文中心	華語組網頁	2024年10月
語文中心	華語文境外招生入學報名申請系統	2024年10月
教務處	教務系統專案-畢業學分預審	2024年8月
教務處	教務系統專案-期中預警系統	2024年10月
教務處	進四技招生報名系統-配合招生規定辦法修改	2024年8月
教務處	教育部全國數位證書系統	2024年7月
教務處	依3月20日「教務資訊系統評估會議」決議，辦理教務系統廠商評估，進行系統展示及導入諮詢；至4月11日止，已電話諮詢廠商計1家、蒞校展示廠商計3家	待議
研發處	證照管理系統	2024年9月

四、數位課程及其平台相關事宜：

- (一) 學生於「學生幹部與校長有約」反應本校 ee-class3 數位學習平台進行測驗功能時會自動跳出，導致無法記錄成績。該問題於 112 年暑假期間完成改善，並致電徐伯一老師確認平臺認證 BUG 問題處理完畢，已可正常使用。
- (二) 完成「ee-learning2 跨裝置數位學習平台維護費」第二期款及「112~113 年網路教學系統伺服器與系統環境維護」第二期款維護費核銷作業。
- (三) 完成本校 112-2 學期課程匯入至 ee-class 數位學習平台。
- (四) 4 月 10 日(三)下午 2 時至 4 時、4 月 23 日(二)上午 9 時 30 分至 11 時 30 分假 H403 及 H404 電腦教室辦理 ee-class3 數位學習平臺教育訓練，4 月 10 日出席人數 11 人；4 月 23 日出席人數 11 人。
- (五) 3 月 21 日完成數位學習平臺憑證更新。
- (六) 3 月 26 日完成備份軟體資本門採購案。

肆、委員提問討論暨主席指示事項：

【學生代表莊坤宇】：

有關電腦教室門禁管理，可參考高科大是綁定學生證依課表刷卡進出教室，就不會造成學生晚（遲）到後還要再協助開門的情形。

【圖資長】：

1. 以學生證進出教室雖可行，但尚要考量教室設備之安全及刷卡機維護成本。
2. 前次會議委員提問討論是授課老師提出借用教室鑰匙有困難，同學應該沒有進出電腦教室的困擾。

【學生代表莊坤宇】：

目前使用電腦教室沒有進出門禁的困擾，只是H棟語言中心的教室要刷卡，如果當節課，學生提早到，也要等老師或小老師提早來刷卡，才能進教室。

【主席】：

1. 2、3線城市賣場預防商品被竊評估安裝進出感應系統，考量內部商品也要設條碼等投資成本，發現未裝感應系統前失竊與成本很低，裝了之後安裝成本及維護成本提高，二者比較沒有很大差異，所以理想上以學生證刷卡進出非常好，未來可以評估採用。
2. 目前現況上如果不會造成師生上課的不便，考量管理的成本先採用目前的管理方式，未來可以再持續評估，可部分教室先實行。

【許委員孟鈞】：

有關研發處證照管理系統功能為何？系所審核畢業門檻分二部份，一部份是Excel上傳，另一段是手動上傳證照至教務系統，上傳圖片檔時有限制特殊字，中文字檔名無法上傳，而研發處及語文中心上傳評鑑資料要上傳對應的代碼，語文證照有對應的獨特代碼，要特別注意。

【曾委員莉璇】：

經由研發處於113年3月27日召集教務處、永續發展與校務研究中心及圖書資訊處開會討論證照蒐集流程及審核的需求，方便學生隨時能上傳證照，故會將申請證照功能放至在校生校務資訊系統裡，由系/科助理審查後再由研發處審查可報部之證照。後續上傳至教務系統及報部資料會再參考許組長的經驗分享，感謝分享。

【主席】：

謝謝系統組協助教務處、學務處等各單位完成很多事情。

伍、臨時動議：無

陸、散會：下午13時30分

113 年度高風險主機清單

一、 代管機房

IP 位置	高風險數量	主機名稱	業管單位	執行情形
203.68.4.120	1	VM1:架設校務研究發展中心網站與呈現校務研公開資訊	永續發展與校務研究中心/校務策略研究組	113 年 1 月 24 日進行虛擬主機轉移至新的平台，原有平台限校內網路使用。
203.68.4.122	13	NAS	永續發展與校務研究中心/校務策略研究組	113 年 2 月 20 日完成修補。
203.68.4.106	72	Ipass 一卡通系統 (安裝在五專 vm)	教務處 註冊課務組	113 年 3 月 228 日完成修補。
203.68.4.79	1	ucan2 備援 (教務資訊系統)	教務處 註冊課務組	針對高風險弱點進行規劃處理，已請業管單位修正。 5 月 8 日業管單位回覆廠商修補中，預計 5 月 10 日完成。
203.68.4.110	1	VM (PRIMO,SFX 整合)	圖書資訊處 圖書服務組	113 年 2 月 1 日更換系統，約保留 2~6 個月緩衝期後可關機或轉為僅內部使用。
203.68.4.5	1	圖書自動化系統主機	圖書資訊處 圖書服務組	
203.68.4.160	1	語文中心活動報名網頁暨全校英文畢業門檻登錄系統	語文中心	無法修補，限制連線來源。

二、 網路機房

IP 位置	高風險數量	主機名稱	備註	執行情形
203.68.0.191	36	Multipay 線上多元支付系統	圖書資訊處 系統服務組	113 年 1 月 24 日完成修補。
203.68.0.7	1	Ntas 校務系統資料庫	圖書資訊處 系統服務組	1 月 22 日完成修補。
203.68.0.226	1	Examstu 招生管理系統	圖書資訊處 系統服務組	113 年 1 月 24 日完成修補。
203.68.0.200	1	Dmnkuht 宿舍 e 化管理系統	圖書資訊處 系統服務組	113 年 1 月 24 日完成修補。