

國立高雄餐旅大學

106 學年度第 2 學期圖書諮詢委員會議記錄

時間：107 年 5 月 8 日（星期二）中午 12 時 20 分

地點：本校行政大樓 6 樓行政會議室

主席：劉館長聰仁

出席人員：吳委員國偉(請假)、楊委員慧禎、謝委員金燕、陳委員福川、黃委員藍儀(請假)、許委員慧玲、李委員立良(公假)、利委員政平(請假)、張委員曉琳、菊川委員秀夫(公假)、陳委員建龍(請假)、吳委員德偉、蘇委員雅慧(公假)、趙委員峻郁、陳委員淑娟、石委員岳峻、葉委員文棠、謝委員金龍(請假)、鄭委員淑鳳、王委員儒堅、孫委員慶文、張委員建緯、王委員先正、林委員秀薰、吳委員繼文、陳委員永賓(公假)、前川委員正名、林委員淑瑛、侯委員曉憶、陳委員慧如、陳委員奕愷(餐創所碩一)、鄭委員名珊(進四技旅運管理系四 A)、劉委員厚均(四技應用日語系二 A)

記錄：朱彥蓉

議程：

壹、主席致詞

感謝各位委員參與今日會議，近期館內舉辦很多推廣活動，希望委員們可以協助將訊息帶回至單位宣導，歡迎教職員生撥冗參加，也歡迎老師帶班至圖資館參與活動，相信參與的同仁或同學都會有不少收穫。而自去年至今，本學年的活動與相關作業，請圖書服務組陳組長素美簡報。

貳、業務單位報告：(陳組長素美報告)

一、館藏發展情形：

(一) 至 107 年 4 月底止，館藏總計為 509,205 冊。其中包括中文圖書 172,404 冊、西文圖書 23,707 冊、中西文電子書 301,216 冊及視

聽資料 11,878 件。

- (二) 107 年購書預算為新台幣 350 萬元，年初即依據「圖書資本門經費分配原則及採購程序要點」將經費平均分配至各學術單位推薦採購。目前總經費已動支過半，7 月 1 日後各單位未動支之經費，將由圖資館收回統籌運用。圖書資本門經費使用情形統計如下表一（統計至 107 年 4 月底止）：

學院/共同教育委員會	分配比例 (%)	107 年度圖書經費		
		分配經費(元)	動支經費(元)	動支率(%)
餐旅學院	16%	560,000	263,510	47.1%
廚藝學院	16%	560,000	385,537	68.8%
觀光學院	16%	560,000	255,569	45.6%
國際學院	16%	560,000	271,479	48.5%
共同教育委員會	16%	560,000	170,575	30.5%
圖書資訊館	20%	700,000	443,326	63.3%
總計	100%	3,500,000	1,789,996	51%

表一 本校圖書資本門經費使用情形統計表

- (三) 各學院圖書經費的動支經費統計來源，僅納入所屬教師推薦之圖書及視聽資料，而非以該學院專業相關之館藏為計算基準。為呈現學院實際推薦率，自 1071 學期將納入各學院學生推薦之相關專業圖書。

二、館藏利用情形：(統計至 107 年 2 月底止)

(一) 資料庫使用統計：

統計 103 至 106 學年度資料庫檢索次數，如下表二：

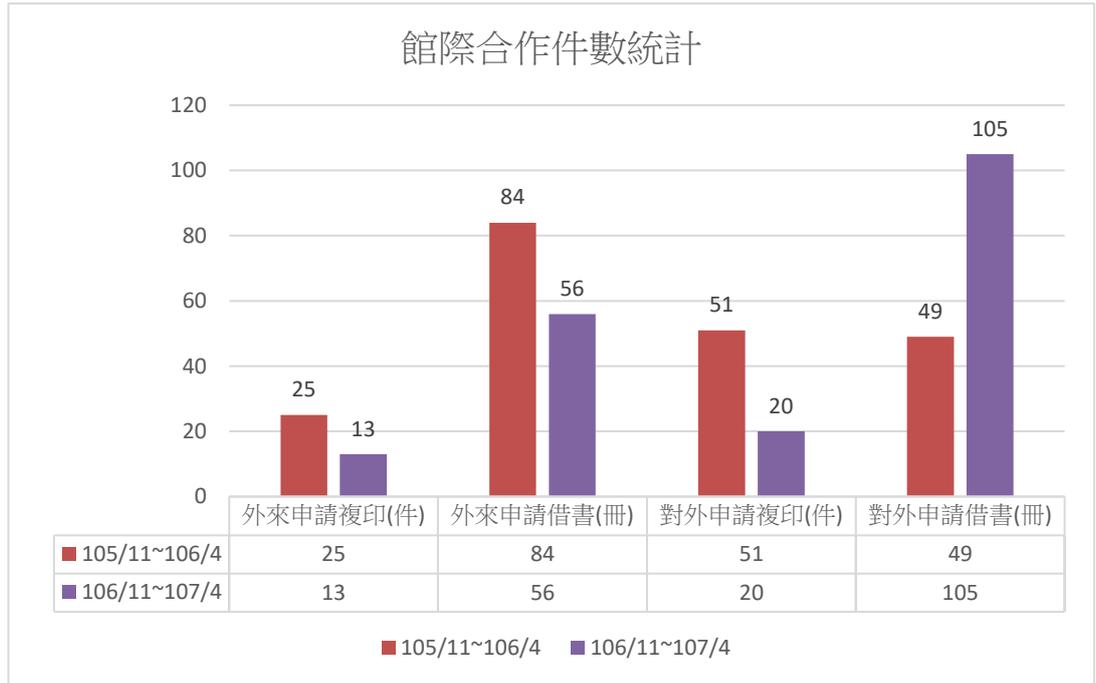
年度	103 學年度	104 學年度	105 學年度	106 學年度 (統計至 2 月底)
檢索+全文下載	424,207	371,504	414,561	304,787

表二 103 至 106 學年度資料庫使用統計

本館於 103 學年度辦理圖資大富翁活動，帶動提升電子資源的使用，至 104 學年度整體使用狀況趨緩但漸漸提升，至 106 學年開學後電子資源使用的人數增加，所以統計至 2 月的次數已達 304,787 次，較 105 學年統計至 3 月 253,548 次，提升 16.81 %。

(二) 館際合作統計：

105 年 11 月~106 年 4 月與 106 年 11 月~107 年 4 月(如下圖一)館際合作件數比較，館際複印申請件逐年遞減，而圖書互借因區域圖書資源代借代還服務目前尚有教育部的計畫經費補助，所以無明顯變化，反而本校對他校的圖書借閱申請有明顯的增長。



圖一 館際合作件數統計圖

(三) 圖書借閱量方面，「105 年 11 月~106 年 4 月」與「106 年 11 月~107 年 4 月」各科系所教職員生借閱人次統計如下表三：

學院	科系所名稱	105 年 11 月		106 年 11 月		借閱總 人數減 少或提 升(%)	借閱總 冊數減 少或提 升(%)
		106 年 4 月		107 年 4 月			
		借閱總 人數 (人次)	借閱總 冊數 (冊)	借閱總 人數 (人次)	借閱總 冊數 (冊)		
餐旅 學院	餐旅研究所	259	718	271	1006	4.63%	40.11%
	旅館管理系	2483	4347	1010	2456	-59.32%	-43.5%
	餐飲管理系	1911	4061	1617	3551	-15.39%	-12.56%
	餐旅暨會展行銷系	1299	2474	933	1957	-28.18%	-20.9%
觀光	觀光研究所	233	784	229	1220	-1.71%	55.61%

學院	科系所名稱	105年11月 106年4月		106年11月 107年4月		借閱總 人數減 少或提 升(%)	借閱總 冊數減 少或提 升(%)
		借閱總 人數	借閱總 冊數	借閱總 人數	借閱總 冊數		
		(人次)	(冊)	(人次)	(冊)		
學院	旅運管理系	1339	2496	1010	2456	-24.57%	-1.6%
	航空暨運輸服務系	1385	2335	1138	2562	-17.83	9.72%
	休閒暨遊憩管理系	692	1454	703	1581	1.59%	8.73%
廚藝 學院	飲食文化暨餐飲創新研究所	247	868	249	1539	0.8%	77.3%
	中餐廚藝系	474	956	314	1043	-33.76%	9.1%
	西餐廚藝系	763	1292	388	1171	-49.14%	-9.36%
	烘焙管理系	688	1442	702	1921	2.03%	33.21%
	餐飲廚藝科	803	1572	784	2079	2.36%	32.25%
國際 學院	應用英語系	630	1172	354	886	-43.81%	-24.4%
	應用日語系	487	862	377	965	-22.59%	11.94%
	國際觀光學士學程	389	691	246	710	-36.76%	2.75%
	國際廚藝學士學程	298	538	249	775	-16.44	44.05%
共教會	通識教育中心	78	323	62	300	-20.51%	-7.12%
	師資培育中心	66	172	59	301	-10.6%	75%

表三 圖書借閱量比較表

三、本(1062)學期活動辦理情形：(106年11月至107年4月底止)

- (一)106年11月21日至23日配合影展辦理3場「不孤單電影角落」及會後「寂寞問答」，透過「關鍵少數」、「單身動物園」及「為什麼貓都叫不來」3部影片，與同學分別探討種族、單身與夥伴及與動物互動

等議題。

(二)為讓同仁認識本館設計的資訊系統查詢圖示，於 107 年 1 月 11 日全校期末聯歡餐會設計互動遊戲，引導教職員工認識 QRcode 標示及館藏電子書，約有一半數桌數同仁參與活動。

(三)配合時事議題策畫主題展覽，展出相關圖書及視聽資源：

1. 106 年 12 月 15 日至 107 年 1 月 12 日，余光中主題展。

2. 107 年 3 月 14 日至 3 月 28 日，史蒂芬·霍金主題展。

3. 107 年 3 月 15 日迄今，臺北米其林星級餐廳主題展。

(四)今年以南亞東協的 18 個國家策劃主題館藏展覽，名稱為「拋擲於海上的幽深與斑斕—在我心中的南亞東協」，展出相關主題地圖、館藏及針對國家特色以 2D 或 3D 呈現的資訊展品。此次展覽採動態佈展形態，除持續增加展品，更於展出期間讓讀者參與，規劃主題相關活動，歡迎到館參觀並加入各主題互動，激盪更多創意的火花，此次展覽將持續到 107 學年第 1 學期末。

(五)107 年 3 月 27 至 29 日，連續 3 天於館外辦理「逃脫圖書館，悠遊 e 資源小宇宙：到圖資館尋找 ALL PASS 星」電子資源推廣活動，現場以實體模型解釋系統工具與各種電子資源的關係，展出 e 資源小宇宙的概念，此外，結合解謎遊戲讓同學認識館內電子資源，讀者完成活動除可獲得獎勵還可獲得手工 ALL PASS 星，3 天活動共計 744 人次參加。

(六)107 年 4 月 9 日至 5 月 10 日，每週一、三、四下午 3~4 時，在本館網路資源服務區辦理「南亞東協蝦拼尋寶去」活動。活動設計 4 套電子資源題卷，引導同學以實例及漸進的方式，了解各項工具及電子資

源的利用與技巧，結合收集拼片的趣味元素，同學可透過答題收集國家拼片獲得點數，換取相對應的獎勵。截至 5 月 1 日止已辦理 10 場次活動，參與人次達 1,444 人次。

(七)107 年 4 月 9 日至 5 月 10 日，持續辦理「天天讀英文—拿雜誌抽禮券」活動，讓同學瞭解英語學習資源及自主學習，並可參與截圖認證活動獲得獎勵。

(八)107 年 4 月 18 日起，配合「拋擲於海上的幽深與斑斕-在我心中的南亞東協」主題展，並延續上年度一個人不孤單的自我療癒區概念，設置「就是愛蝦拼」角落，放置 3,000 片拼圖讓同學合力完成，推出後廣受同學喜愛。

四、設備與服務新增及異動：

(一)館內一樓樓梯下方空間改造，以「通往世界的門 feat. 捕夢網」概念營造閱讀空間，並作為校外餐旅相關資訊及活動的公布區域。

(二)今年重新申請加入數位化論文典藏聯盟(DDC)，預計採購 170 本美加地區博碩士論文，已可使用 2001-2017 年度聯盟採購的所有論文。

(三)科技進步，愈來愈多讀者仰賴行動裝置查找資源，因此設計資訊系統查詢 QRcode 圖示，掛置於各樓層書架，方便同仁利用行動裝置查找本館館藏。

(四)電子資源指南(ERMG)學科主題期刊中，新增「你會感興趣的電子雜誌」類別，包括天下、商周、遠見、Food & wine 及 National Geographic Traveler 等中西文一般性期刊，期望提供更貼近讀者需求的服務。

(五)107 年度續訂 SAGE 社會及人文科學電子期刊，可使用全文電子期刊

筆數增加為 660 種，納入包括 Tourism Economics、Environment and Planning A~D 等刊。

(六) 因聯合知識庫之全文報紙資料庫的點數移轉，107 年度新增遠見雜誌及商業周刊知識庫，可檢索查詢遠見雜誌及商業周刊從創刊至今的全文內容。

五、圖資館宣導事項：

(一) 今年度技專校院共用性資料庫購置「華藝文獻相似度檢測服務」，使用期限至 107 年 6 月 30 日，可提供比對文獻檔案與他人著作的相似程度。已多次發信通知，並於圖書諮詢委員會及行政會議中提醒，截至目前為止比對次數僅 2 次，歡迎把握時間多加利用。

(二) 本年度採購數位化博碩士論文，已開始接受推薦，預計購入 170 本美加地區博碩士論文，為有效購入師生研究所需論文資料，歡迎踴躍推薦。

(三) 國家圖書館「2017 查找資料，國圖有禮—自建資料庫線上有獎徵答」活動，本校師生踴躍參與、績效優良，參與度名列大專校院前 5 名，獲國圖頒贈團體獎獎狀。

(四) 本年度暑假借書還書到期日為 9 月 17 日，教職員自 5 月 19 日起，學生從 6 月 2 日起借書到期日即為當日。教職員工部分不包含兼任教師與短期專案教師，各系所如已確定下學期仍續聘的兼任教師，可在櫃檯領取「展延申請單」由系所助理協助辦理借書證展延。

(五) 今年持續加入臺灣學術電子書暨資料庫聯盟，本校為臺灣學術電子書暨資料庫聯盟基本會員，年度支付新臺幣 50 萬元(教育部補助 15 萬元)，採用 Pick & Choose(單本挑書)與 PDA(先試用後選購)的方

式參與聯盟購買學術電子書。本年度 Pick & Choose 書單勾選作業方式，將於聯盟公布後發信給各位委員，再煩請撥冗線上勾選書單並回覆圖資館。

【主席補充】

1. 感謝圖書服務組同仁花了很多心血於圖書相關作業及活動上，除了結合時事外，本校圖書館活動有別於一般學校的靜態展覽，且皆能與校內專業結合，也較能提升學生的參與率，但相對上，館內同仁就必須花更多時間做前置準備。
2. 5月3日出席中山大學舉辦的「106學年度全國大專校院圖書館館長聯席會」，大家談及的問題除了實體空間不足外，未來趨勢將朝向電子化或虛擬化的方向發展，在此鼓勵老師多向學生推廣並使用本校的電子資料庫等資源。
3. 本校圖書館自100年擴建以來，實體空間不足的問題也愈卓顯著，明年本館將搭配本校高教深耕計畫以活絡本校圖書館空間發展，利用眾創空間的概念，改造圖書館2樓。未來是否朝向更多自動化系統與人工智能方面的利用，將再行評估。
4. 因應資源共享時代來臨，目前學校也持續加入臺灣學術電子書暨資料庫聯盟，大家可以使用的資源也比較多。
5. 校史館的部分，本館仍在思考與琢磨如何活化與規劃相關事物，感謝圖書服務組的協助。

【孫慶文老師詢問】

1. 對於今天的單位業務報告，我們對於圖書館過去所承辦的活動與相關業務狀況很清楚，但對於未來的部分不了解。

2. 關於圖書館的人力問題，在此建議可以考慮志工團或多加利用校內服務學習的學生。
3. 關於學生對於活動的參與率，很多老師也很熱心的推動、宣導並參與，例如於課堂上請同學推薦3本書籍，或是於班週會上發表讀書心得等作為，但學校對於積極配合的老師，是否也應有相對的獎勵政策，而非只是聘函或是感謝狀。

【陳組長素美補充】

1. 有關志工的部分，以往館內曾嘗試過，但由於圖書館的需求仍有些許門檻，例如館內舉辦的推廣活動，對於電子資源勢必要有一定的了解，才能推廣並介紹給所有的教職員生，在這之前都必須花費時間做教育訓練，而志工可以協助的部分其實有限。
2. 對於活動推廣的部分，只要老師願意花費一點點的時間協助宣導或帶班參與，對我們來說都是很大的鼓勵；另外我們也可以從中了解，哪些部分是館員沒有考慮到的或是需要加強改進的，這都是促使我們進步的動力。

【侯曉億老師詢問】

針對學生寫作與碩博士生的論文是否有剽竊等問題，建議可購買turnitin檢測軟體。

【陳組長素美補充】

turnitin 檢測軟體是西文的，然本校大部分學生的論文以中文居多，較不適用。

【主席指示】

1. 有關教師協助推廣活動的部分，是否能與本校教師評鑑辦法的記點

相結合，這部分再請館員協助評估。

2. 有關 107 年度技專校院共用性資料庫購置「華藝文獻相似度檢測服務」，使用期限至 6 月 30 日，會後請館員再以電子郵件方式多加宣導。

參、提案討論

案由：107 年度訂購的資料庫清單如下，108 年度是否續訂或刪訂，提請討論。

說明：107 年度訂購的資料庫清單如下表，請參考。

資料庫名稱
1. CEPS 中文期刊
2. CETD 中文學位論文
3. EBSCOhost- Hospitality & Tourism Complete (HTC)
4. Emerald Management- EM175
5. ProQuest 系統- Education Journals
6. ProQuest 系統- Research Library(RL)
7. ProQuest 系統- ABI/INFORM Complete
8. ScienceDirect 資料庫 (Elsevier)
9. Sage 人文與社會科學(HSS)資料庫
10. Taylor & Francis Journals (SSH Package)
11. 中國期刊網 (文史哲+教育及社會+經濟與管理)
12. 天下雜誌知識庫
13. 空英系列(大家說英語、空英、彭蒙蕙)單訂電子期刊
14. 國家地理雜誌電子期刊
15. 高等教育資料庫
16. 聯合知識庫—報紙/商周/遠見

【陳老師淑娟提問】

是否續訂或刪訂，可否提供以往各資料庫使用狀況數據讓委員參考？

【陳組長素美補充】

前列資料庫皆屬本校核心專業部分，目前資料庫仍以餐旅類相關持續訂

購為主。以中國期刊網為例，雖使用率不高，但其為大陸地區唯一較為完整性之資料庫，且訂購須以年為主，當年如無訂購，則當年度的資訊就完全沒有。如經費許可下，本組建議前列 16 項資料庫維持訂購，應可滿足本校師生對於餐旅類相關的需求。

【研發處張組長曉琳詢問】

因廚藝專業也是本校核心之一，有關廚藝不足的部分，建議是否應補足相關需求？

【陳組長素美補充】

廚藝相關的資料，目前老師大多會使用 ScienceDirect 資料庫 (Elsevier)，其資料的完整性應可符合老師需求。

決議：原則上依前開列表 107 年度訂購之資料庫續訂，另請館員於會後以電子郵件方式提供 105-106 年度各資料庫使用狀況數據讓委員參考，如兩週內委員未提出刪建議，本案則照案通過。

【補充】：業於 107 年 5 月 9 日以電子郵件方式提供 105-106 年度各資料庫使用狀況數據供委員參考，截至收件期限止無刪訂之建議，依原決議辦理，本案照案通過。

肆、臨時動議：無。

伍、散會：下午 1 點 25 分。