

國立高雄餐旅大學 100 學年度第 2 學期圖書諮詢委員會會議紀錄

時間：101 年 5 月 22 日（星期二）中午 12 時 10 分

地點：本校行政大樓 6 樓行政會議室

主席：林春櫻

出席人員：王委員珍妮、陳委員維雅、張委員曉琳、莊委員紋娟、張委員正林、許委員慧玲、趙委員峻郁(請假)、許委員淑麗、王委員全得、徐委員立偉、林委員建安、石委員岳峻、陳委員建龍(請假)、林委員秀薰、余委員佩璟、葉委員連德(請假)、鄭委員淑鳳、謝委員金龍(請假)、洪委員良志、程委員健行、陳委員良進、顧委員景昇(請假)、游委員達榮(請假)、林委員小瑩、若生久委員美子(請假)、林委員宜親、陳委員淑娟、陳委員玉箴、何委員景華(請假)、徐委員昌慧(請假)、蔡委員鴻江(請假)、曾委員裕琇、林委員致信(請假)、楊委員文賢、研究生代表林易萱同學、學生議會代表楊昇霖同學、學生會代表紀冠廷同學、學聯會代表陳品儒同學。

列席人員：吳副館長美宜、許組長修碩、陳組長素美、蔡組員慧美

記錄：趙瓊秋

議程：

壹、主席致詞

感謝各位委員百忙中抽空參加今日的會議，為節省會議時間，本館已於 5 月 18 日將本日會議資料以 E-mail 寄給各位委員參閱，希望各位委員就圖資館的各項業務隨時提出指教。圖資館為使館藏充分被利用，每年均規劃各式活動推廣讀者閱讀，趁此要拜託各位委員能成為圖資館的傳聲筒，往後我們會將圖資館之相關活動與訊息 E 給各位委員，請各位委員大力協助推廣與宣導。另外，本次會議仍依往例以電腦呈現議程方式進行，感謝各位的配合。

貳、前次會議決議事項執行追蹤管制表

案由 1	洪良志委員建議討論室的借用採用線上預約方式。
100 年 11 月 22 日	
負責組別	讀者服務組
執行情形	已於 101 年 2 月 17 日起，改以網路預約方式處理。
完成期限	已完成
備註	解除管制

參、業務單位報告：

一、館藏發展情形：

(一) 至 101 年 4 月底止圖書共 257,205 冊/件，較去年 240,198 冊/件，增加 17,007 冊，成長百分之 7，其中中文圖書 148,151 冊、西文圖書 18,592 冊、電子書 79,749 冊及視聽資料 10,713 件。

(二) 本校電子書館藏共 79,749 冊(其中中文 20,879 冊，西文 58,870 冊)，已於今年 2 月完成書目上傳，讀者可直接於本館之公用目錄查詢介面直接查詢並線上閱讀，請各位委員協助宣導多多利用。

(三) 紙本期刊 101 年訂購 474 種：其中中日文 302 種，較 100 年 314 種減少 7 種；西文 172 種，較 100 年 175 種減少 3 種。

(四) 電子資料庫訂購部份：(不含 OA)。

訂購方式	中文自訂	中文聯盟訂	西文自訂	西文聯盟訂	總計
系統(種)	14	10	21	5	50
子資料庫(種)	77	25	44	17	163

二、101 年圖書經費執行情形

本校 101 年圖書經費總共 460 萬元，年初即依據「圖書資本門經費分配原則及採購程序要點」將經費平均分配至各學術單位推薦採購，今年各學院、共同教育委員會及圖資館各分配有 92 萬元的額度，請各學院及共同教育委員會於 7 月 1 日之前完成推薦。目前本校教師之薦購圖書所需經費係計入其歸屬單位，7 月 1 日以後各單位未動支之經費，將由本館收回統籌運用。目前經費動支情形如下表：

圖書經費動支情形統計表(至 101 年 4 月底)

學院/共同教育委員會	分配比例 (%)	101 年度圖書經費		
		分配經費(元)	實支經費(元)	執行率 (%)
餐旅學院	20%	920,000	426,599	46
廚藝學院	20%	920,000	328,411	35
觀光學院	20%	920,000	564,342	61
共同教育委員會	20%	920,000	253,470	27
圖書館	20%	920,000	667,851	73
總計	100%	4,600,000	2,240,673	48

註：7 月 1 日以後，尚未動支的經費，將由本館收回統籌採購。

三、館藏利用情形：

(一) 資料庫使用統計：98 學年至 100 學年資料庫檢索次數統計如下表：

年度	98 學年	99 學年	100 學年 (統計至 101/3/31)
檢索次數	148,297	187,014	136,064

(二) SDOL 資料庫 100 年及 101 年全文下載最多前 10 名期刊

	民 100	民 101 (統計至 3/31)
1	Tourism Management	Tourism Management
2	International Journal of Hospitality Management	International Journal of Hospitality Management

3	Journal of Business Research	Annals of Tourism Research
4	Annals of Tourism Research	Food Hydrocolloids
5	Computers in Human Behavior	Journal of Food Engineering
6	Food Quality and Preference	Meat Science
7	Appetite	Food Chemistry
8	Journal of Retailing and Consumer Services	LWT - Food Science and Technology
9	Food Chemistry	Journal of Business Research
10	LWT - Food Science and Technology	Journal of Cereal Science

(三) Taylor & Francis 資料庫 100 年及 101 年全文下載最多前 10 名期刊

	民 100	民 101 (統計至 4/30)
1	Journal of Travel & Tourism Marketing	Journal of Travel & Tourism Marketing
2	Total Quality Management & Business Excellence	Journal of Sustainable Tourism
3	The Service Industries Journal	Tourism Geographies
4	Journal of Quality Assurance in Hospitality & Tourism	Leisure Sciences
5	Journal of Foodservice Business Research	Scandinavian Journal of Hospitality and Tourism
6	Journal of Hospitality Marketing & Management	Higher Education Research & Development
7	Asia Pacific Journal of Tourism Research	The RUSI Journal
8	Perspectives	New Review of Academic Librarianship
9	Tourism Geographies	Australian Social Work
10	Computer Assisted Language Learning	Journal of Teaching in Travel & Tourism

(四) Emerald 資料庫 100 年及 101 年全文下載最多前 10 名期刊

	民 100	民 101 (統計至 4/30)
1	International Journal of Contemporary Hospitality Management	International Journal of Contemporary Hospitality Management
2	European Journal of Marketing	International Journal of Culture, Tourism and Hospitality Research
3	British Food Journal	European Journal of Marketing
4	Journal of Services Marketing	Journal of Services Marketing
5	Journal of Consumer Marketing	Managing Service Quality
6	International Journal of Culture,	Worldwide Hospitality and

	Tourism and Hospitality Research	Tourism Themes
7	Journal of Product & Brand Management	International Journal of Service Industry Management
8	International Journal of Service Industry Management	Internet Research
9	Managing Service Quality	International Journal of Educational Management
10	Marketing Intelligence & Planning	British Food Journal

(五) ProQuest 資料庫 100 年及 101 年全文下載最多前 10 名期刊

	民 100		民 101 (統計至 4/30)	
1	The Journal of Services Marketing	Emerald	Cornell Hospitality Quarterly	SAGE
2	Managing Service Quality	Emerald	Accounting Horizons	
3	European Journal of Marketing	Emerald	Auditing	
4	Journal of Marketing Theory and Practice	MetaPres s	Behavioral Research in Accounting	
5	International Journal of Business and Management		The Accounting Review	
6	International Journal of Contemporary Hospitality Management	Emerald	The CPA Journal	
7	Journal of Vacation Marketing	SAGE	Journal of Accountancy	
8	Cornell Hospitality Quarterly	SAGE	Journal of International Accounting Research	
9	The Journal of Consumer Marketing	Emerald	Airline Business	Reed Business
10	Interdisciplinary Journal of Contemporary Research In Business		Managerial Auditing Journal	Emerald

(六) EBSCO_HTC 資料庫 100 年及 101 年全文下載最多前 10 名期刊

	民 100		民 101 (統計至 4/30)	
1	Service Industries Journal	Taylor & Francis	Service Industries Journal	Taylor & Francis
2	Journal of Travel	Taylor &	International Journal of	Wiley

	and Marketing	Francis	Tourism Research	
3	Journal of Sustainable tourism	Taylor & Francis	Journal of foodservice business research	Taylor & Francis
4	International Journal of Tourism Research	Wiley	Journal of Leisure Research	紙本
5	Tourism Review		Journal of Hospitality Marketing & Management	Taylor & Francis
6	Journal of foodservice business research	Taylor & Francis	International Journal of Hospitality & Tourism Administration	Taylor & Francis
7	Airline Business		Asia Pacific Journal of Tourism Research	Taylor & Francis
8	Journal of Leisure Research		Journal of Hospitality, Leisure, Sport & Tourism Education	
9	Tourism and Hospitality Management		Journal of Teaching in Travel & Tourism	Taylor & Francis
10	Asia Pacific Journal of Tourism Research	Taylor & Francis	Current Issues in Tourism	Taylor & Francis

(七) 館際合作統計：99 學年與 100 學年館合期刊複印及圖書借閱件數比較，100 學年統計至 101 年 4 月底止。

項目	文獻傳遞服務(NDDS)				南區圖書代借代還	
	複印(件)		借書(/冊件)		外來申請借書(冊)	對外申請借書(冊)
期間	外來申請	對外申請	外來申請	對外申請		
99 學年	86	158	51	81	906	943
100 學年	38	146	43	62	1341	247

99 學年至 100 學年透過 NDDS 申請文獻傳遞服務,外來申請複印及對外申請借書的件數減少較多,對外申請借書件數減少原因可能是因為增加南區圖書代借代還服務,另 99 學年本校對外申請件數高達 943 件,可能是因為本館內部裝修工程

影響所致。

(三) 100 年 11 月至 101 年 4 月各所系科圖書借閱情形。

學院	系科所名稱	系科所人數	借閱總人數 (人次)	借閱總冊數 (冊)	借閱人數占 系科所人數 百分比(%)	每人平均 借書冊數
餐旅學院	餐旅所	91	321	859	352.75	9.44
	餐教所	38	91	258	239.47	6.79
	旅館管理系	560	3977	7601	710.18	13.57
	餐飲管理系	581	3374	6808	580.72	11.72
	行銷會展系	220	1453	3011	660.45	13.69
	應用外語(英)	156	1263	2571	809.62	16.48
	應用外語(日)	109	363	694	333.03	6.37
觀光學院	旅遊所	53	233	574	439.62	10.83
	運輸休閒所*	14	136	340	971.43	24.29
	旅運管理系	413	2277	4618	551.33	11.18
	航運系	420	2144	4287	510.48	10.21
	休憩系	158	773	1619	489.24	10.25
	國際觀光學士 學程	54	318	565	588.89	10.46
廚藝學院	飲食文化所	32	266	894	831.25	27.94
	餐飲創新研發 碩班	25	239	634	956.00	25.36
	中餐廚藝系	154	986	2456	640.26	15.95
	西餐廚藝系	249	1269	2925	509.64	11.75
	烘焙管理系	267	1292	2906	483.90	10.88
	國際廚藝學士 學程	35	154	325	440.00	9.29
	五專廚藝科	202	1661	4496	822.28	22.26

註：系科人數資料取自校園班級人數統計，已扣除校外實習學生數。

四、本(100)年活動辦理情形：100年11月到101年4月底止

- (一) 100年11月24日至101年1月12日，舉辦「週四電影院」及「週四電影院—影片由你決定」活動。
- (二) 101年3月31日邀請出版多本詩文集的作家凌性傑，以「最好的時光：詩與愛情」為題，於本館7樓影音欣賞室進行演講。共有33位學生及教職員參與。
- (三) 101年4月30日舉辦Web of science及Endnote教育訓練，共計45人參加。
- (四) 101年3月1日至6月30日，舉辦「讀好書·看好片」活動，展出「夢想起飛系列影展」、「2011年開卷好書獎」及「2012臺北國際書展大獎」得獎圖書，展出圖書可外借，歡迎至圖資館1樓借閱。
- (五) 101年3月5日至5月28日，舉辦「種下一棵閱讀樹」及「光·影·印象·圖資館」徵文及攝影競賽。學校補助前30名繳件者的相片沖印費用。
- (六) 101年3月8日至6月14日，每週四的下午於本館7樓影音欣賞室舉辦「週四電影院」及「真愛找碴有獎徵答」活動。
- (七) 101年5月7日起舉辦「圖資館午間充電時間」，每天的中午12時30分在本館7樓影音欣賞室播放「空中英語教室系列」當日影音節目。
- (八) 「中國期刊網」，拿2千元禮券(至6月1日截止)及「Taylor & Francis」有獎徵答，贏得全新iPad2!(至5月31日截止)。
- (九) 101年4月16-26日辦理卓越計畫2-5-2「圖書E電園，歡喜來推薦」之相關活動，已經圓滿結束。5月8日邀請2位系所主任頒發快手16的獎項及抽獎，得獎者公告於校園資訊網。本次活動計有176人參與，推薦圖書達1,000餘冊，推薦書單陸續整理與下訂中。

五、圖資館宣導事項：

- (一) 預訂今年 6 月啟動本館自動化系統升級作業，並於暑假期間進行新系統測試作業，預計於下學期開學前正式上線，屆時如因系統升級造成不便或需配合之處，請大家多多體諒。
- (二) 今年度第一次視聽資料採購 81 種已於 5 月初入館；第二次視聽資料預計於 6 月開始接受各單位推薦，7 月辦理招標，請各位委員協助宣導及推薦。
- (三) 本校是美加地區博碩士論文數位化論文典藏聯盟 (DDC) 會員之一，凡加入該聯盟均可使用所有會員學校當年選購的美加地區博碩士論文全文資料。本校今年被分配可訂購之基本額度為 154 冊，本館預計於 6 月將該聯盟選購清單及採購作業流程 E 給各位委員及全校教師，請各位委員協助宣導。
- (四) 另，本校已加入台灣學術電子書 100-102 年採購聯盟，本校年需支付新臺幣 72 萬元，目前已開始進行線上書單勾選作業，現場將示範如何登入及使用該系統，系統網址：
<http://bookchoice.lib.ntnu.edu.tw/index.jsp>。請各位委員於 6 月 12 日前至系統完成選書作業。

參、討論事項：

案由一：民 102 年預訂採購的中西文資料庫，提請審議。

【提案：讀者服務組】

說明：依據本校系所課程所需及學術研究需求，民 102 年擬維持前一年度所訂購之中西文資料庫，清單如下表。

資料庫系統-名稱
EBSCOhost-Hospitality & Tourism Complete (HTC)
Emerald Management -EM175
ProQuest 系統-ABI/INFORM Complete
ProQuest 系統-Academic Research Library(ARL)
ProQuest 系統-Career and Technical Education
Taylor & Francis Journals(SSH Package)

大美百科全書(EA)
大英百科全書線上繁體中文版
天下雜誌知識庫
台灣經濟新報-總體經濟及金融指標資料 (MA) (2010 年更新費)
中國期刊網(文史哲+教育及社會+經濟與管理)
ScienceDirect_SDOL 資料庫(Elsevier)
空英系列(大家說英語,空英,彭蒙蕙)
CEPS 中文期刊
CETD 中文學位論文
MARS 台灣管理文獻與個案
商周+遠見

決議：照案通過。

肆、臨時動議

案由一：雖然目前圖資館已進行過改裝，但門禁刷卡系統似乎仍未改善，同學每次進館刷卡經常有卡住的情形。此外，有些服務人員的服務態度、臉色及口氣不佳，建議是否改進？而圖資館的漫畫書區有些書架上的套書經常不完整，以上問題可否給予回應？

【提案人：紀冠廷同學】

【主席】同學若在書架上看見有套書卻不完整時，可以直接到本館之館藏目錄查詢系統查看是否外借，如真的缺冊，可以上網推薦或直接告知本館櫃檯同仁，補足套書缺冊是我們採購圖書之第一優先；至於館員服務態度不佳，建議能即時反應給讀服組組長或我本人，我們隨時歡迎大家來電。

【陳素美組長】門禁刷卡是為了進行人數統計而設，但若進館人數眾多，通常會解除設定加快讀者入館速度。另外，為了方便服務讀者，目前本館 1 樓的服務櫃檯已落實綜合服務功能(One-stop)，各項服務皆在此窗口辦理，難免因突然有一群讀者集中在櫃檯前時，在人力一時無法負荷當下，許多狀況便會產生，我們會加強同仁的服務

態度也請同學多加體諒。

【程健行委員】由於許多同學進圖資館的目的地都是睡覺，而非真正利用圖資館資源，如此進行入館人數統計似乎沒有其實質的意義，還不如統計資料庫使用率、借書統計…等數據還來得有意義些，建議是否再考量可行性？

【陳素美組長】由於本館的刷卡機因讀碼軌跡問題長期困擾著我們，本人也期望取消此做法。但基於順利掌握進館人員身分別，仍須有門禁刷卡機制，例如：校外人士進館，雖校門口已經先進行過濾，但假日開館時，進館的絕大多數是校外人士，包含冷氣、電源的使用都是為了他們而開，倘若再無刷卡來掌握身分，一到假日將會失控。

【主席】建議若平日學生大多穿著制服較容易辨識，可採彈性調整門禁管制，各所系科的進館人數統計將只做為參考使用。此外，趁此機會也呼籲同學們能協助向周遭同學宣導，請大家務必要確實愛護及遵守圖資館各項設施的使用規範，如不可以攜帶食物入館，申請討論室、團體視聽室是真的依規定使用，不要在討論室聊天、做勞作或其他不適當的作為，館員同仁常常為了這樣的行為勸導而心力交瘁，疲累不堪，甚至得面對同學們極不友善的對應。館員同仁只要是對的，一定會堅持，否則就無須有規章的設置，然在堅持過程中讓學生感受到館員態度不佳，很感抱歉，我們會再加強館員同仁以理直氣和的態度、用堅定的口吻且面帶笑容來面對及解決同學們的各種狀況，在此也請學生代表代為宣導，希望大家互相配合，彼此體諒，很多的爭執是可以避免的。

案由二：因目前正推動國際化，如今年國際生就有 13 位，明年預估有 20~30 位，因此強化職員的英語能力勢在必行，而目前圖資館每天中午播放空中英語教室供教職員工學習，但建議是否在觀看完畢後有師資可以帶領實際對話。另外，員工的研習時數是否也可以列入考績或薪水加級之參考指標，請人事室與圖資館合作辦理員工語言能力訓練？而目前辦理的活動大多對象是學生，建議是否將活動辦在晚上，讓教職員工下班後也可以參與？

【提案人：陳淑娟委員】

【張正林主任】其實目前思考的問題是，如何讓這樣的構想在執行面上是有成效的？針對行政助理部分，未來預計結合其證照、職務、語言能力做為其薪資之衡量標準。目前初步構想，並非所有人都有必要接受訓練，將衡量該職務之必要性。而為考量學習成效，預計直接將員工送至語言學習機構受訓，讓員工受訓完後可直接上戰場打仗，如此才有其實質的效果。

伍、電子書介紹：(略)

陸、散會：下午1時30分。