國　立　高　雄　餐　旅　大　學
111 學年度第 1 學期第 1 次校務資訊發展委員會會議記錄

時　　間：111 年 11 月 23 日（星期三）中午 12 時 20 分
地　　點：本校行政大樓六樓行政會議室
主　　席：陳校長敦基(石圖資長岳峻代理)
出(列)席人員：詳如附件簽到表

記錄：黃瓊儀

議　　程：

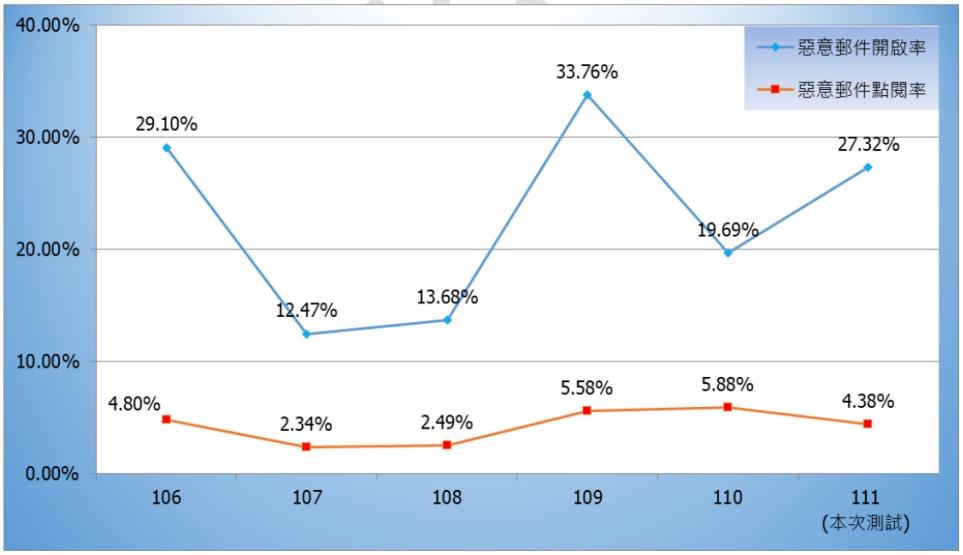
壹、主席致詞(略)

貳、資訊單位業務報告

一、網路與硬體設備維運

(一) 111 年度資訊安全管理(ISMS)執行情形：

1. 本校 111 年度社交工程演練結果：社交工程郵件開啟率為 27.32%，社交工程超連點擊率為 4.38%。歷年社交工程演練之結果，如下圖一；其中，111 年度開啟信件誘騙成功人數統計中，人數最多的部門單位為餐旅學院、觀光學院(如圖二)；點擊超連結誘騙成功人數統計中，人數最多的部門單位為學生事務處(如圖三):



圖一　本校歷次演練結果分析

單位名稱	受測 帳號數	郵件開啟 帳號數	郵件 開啟率%
校長室	2	2	100.00%
副校長室	2	1	50.00%
人事室	8	1	12.50%
主計室	9	2	22.22%
秘書室	9	1	11.11%
教務處	22	6	27.27%
總務處	45	5	11.11%
研究發展處	10	3	30.00%
學生事務處	28	5	17.86%
國際事務處	9	3	33.33%
圖書資訊處	24	4	16.67%
語文中心	7	2	28.57%
師資培育中心	7	2	28.57%
通識教育中心	18	5	27.78%
產學營運總中心	8	2	25.00%
體育與健康中心	5	4	80.00%
高教深耕計畫辦公室	8	2	25.00%
選才專案辦公室	2	1	50.00%
共同教育委員會	2	0	0.00%
餐旅學院	52	16	30.77%
廚藝學院	44	14	31.82%
觀光學院	37	16	43.24%
國際學院	30	9	30.00%
各項總計	**388**	**106**	**27.32%**

Confidential

圖二 各單位惡意郵件開啟率

單位名稱	受測帳號數	超連結點擊帳號數	超連結點擊率%
校長室	2	0	0.00%
副校長室	2	0	0.00%
人事室	8	0	0.00%
主計室	9	1	11.11%
秘書室	9	0	0.00%
教務處	22	2	9.09%
總務處	45	0	0.00%
研究發展處	10	1	10.00%
學生事務處	28	5	17.86%
國際事務處	9	0	0.00%
圖書資訊處	24	1	4.17%
語文中心	7	0	0.00%
師資培育中心	7	0	0.00%
通識教育中心	18	2	11.11%
產學營運總中心	8	0	0.00%
體育與健康中心	5	0	0.00%
高教深耕計畫辦公室	8	0	0.00%
選才專案辦公室	2	0	0.00%
共同教育委員會	2	0	0.00%
餐旅學院	52	2	3.85%
廚藝學院	44	1	2.27%
觀光學院	37	2	5.41%
國際學院	30	0	0.00%
各項總計	**388**	**17**	**4.38%**

Confidential

圖三 各單位受惡意超連結攻擊成功機率

2.滲透測試結果：

(1) 教務系統兩台主機共 11 個高風險及 6 個中風險。

(2) 公文系統兩台主機共 2 個中風險。

(3) 已提供滲透測試報告給系統業管單位，並請業管單位針對高、中風險進行評估改善；文書組及教務處已完成評估改善回覆。

3. 資訊安全稽核作業：

(1)9 月 30 日進行 111 年度資訊安全內稽作業，針對 ISMS 驗證範圍外之單位(人事室及教務處)實施以「個人電腦安全性設定查檢」，查檢結果無不符合事項發生。

(2) 10 月 13 日委由 TUV NORD 驗證公司執行資訊安全外部稽核作業，稽核結果並無重大缺失，僅提出 6 個觀察事項及 1 個建議事項，順利通過 ISO

27001 驗證，取得證書之有效性。

（二）資通安全：

1. 依據微軟新規範，如各單位有購買微軟軟體產品時，網域請使用@live.nkuht.edu.tw，其希望機關所購買之軟體納入整個機關網域中，假使沒有使用@live.nkuht.edu.tw 作採買，經銷商將會另行提供一個新的網域，這樣的作法對於本校而言較為不恰當，請各單位協助配合辦理。

2. 111 年度微軟 M365 教職員授權提升至 A5 等級(即最高權限)，惟數量有所限制，原則上以專任教師為優先名額，其他教職員如有更多功能使用需求，請個別向網路應用組申請。

3. 5 月 31 日完成網路機房及代管機房主機弱點掃瞄作業，並通知高風險主機業管單位承辦人填寫弱點掃描改善情形表。高風險主機清單如下：

(1)網路機房：

IP 位置	高風險數量	I 主機名稱	備註
203.68.0.79	3	wsus	圖書資訊處網路應用組
203.68.0.90	1	web	圖書資訊處網路應用組
203.68.0.18	1	mail.nkuht.edu.tw	圖書資訊處網路應用組
203.68.0.49	4	WIN- EHA5O7HMA1L	圖書資訊處網路應用組

(2) 代管機房：

IP 位置	高風險數量	主機名稱	業管單位
203.68.4.14	32	SPYDUS	圖書資訊處圖書服務組
203.68.4.25	1	PRIMO	圖書資訊處圖書服務組
203.68.4.5	3	圖書自動化系統	圖書資訊處圖書服務組
203.68.4.93	1	moocs	圖書資訊處
203.68.4.106	15	一卡通系統	教務處註冊課務組
203.68.4.116	3	JOPOX	總務處文書組
203.68.4.115	2	JOPFS	總務處文書

			組
203.68.4.143	7	財管系統	總務處經營管理組
203.68.4.144	2	財管系統（儲存設備）	總務處經營管理組
203.68.4.71	1	classic2	教務處註冊課務組
203.68.4.73	1	ucan2	教務處註冊課務組
203.68.4.124	1	tab	秘書室校務研究發展中心
203.68.4.145	1	教師評鑑系統	人事室
203.68.4.103	3	學生學習歷程檔案系統	學務處諮商輔導組
203.68.4.160	1	語文中心活動報名網頁暨全校英文畢業門檻登錄系統	語文中心

二、 資訊系統維護與開發

1. 配合 Google Workspace 教育版帳戶權限異動，執行「111 年度校園入口網功能擴充案」，針對 google 及微軟帳號授權變更，包含畢業生、退學學生、退休教職員工、離職教職員工等在校狀況異動時亦同步異動相關授權。
2. 配合本校於 111 年 5 月 1 日起校外連線僅提供加密的 https(443 port)網址，校首頁及本組維護之校務資訊系統對外連線將不再僅提供 http 網址連線。
3. 依據資安政策針對上架 APP 的要求，本校「i 高餐 APP」資安檢測已於 5 月 29 日通過並核發證書。
4. 校園入口網中組職通訊之「傳送留言」功能，因現行 web 版即時通訊功能元件已無法升級及修復，將關閉該項功能，請改由 email 進行通知。
5. 因 111 年度宿舍網路已委外辦理，日後報修及問題處理皆由委外廠商處理，故於「網路應用服務線上申請系統」上取消「宿舍網路報修及結案」功能。
6. 配合本校中等學校師資教育學程甄選要點，自 111 學年度起調整報名甄選作業期程，由現行一學年招生一次改為一學年招生二次，招生管理系統相關功能及報表配合辦理修改。
7. 新版「校外研習時數管理系統」於 6 月 14 日上線，並 E-mail 通知人事室承辦同仁，系統網址如下：

https://webap2.nkuht.edu.tw/learningManager/login.aspx。

8. 針對「票選暨問卷調查系統(原問卷調查系統)」新增 QrCode 圖示及調整發佈問卷後可產生單、複選項目及可上下拖曳移動功能；另提供 google meet 投票系統操作說明，可依會議之重要性挑選適合投票系統。操作手冊已放至校園入口網/文件公佈區，路徑如下：

(1) 票選暨問卷調查系統操作手冊：校園入口網/文件公佈/圖書資訊處/校園入口網/20220809_票選暨問卷調查系統.pdf。

(2) Google Meet 投票操作手冊：校園入口網/文件公佈/圖書資訊處/校 園入口網/Google Meet 投票.pdf。

三、 數位課程及平台相關事宜

1. 有關『2022 全國開放教育優良課程甄選』由林秀薰老師、程玉潔老師以【英式摩登下午茶點心】榮獲「OCW 組」最高榮譽—特優獎; 陳嘉謨老師以【臺灣百年手路菜】，榮獲「Moocs 或微學分組」—優選獎。
2. XMS+智慧共享平臺：建置網頁空間名單，計 2 個單位，網頁名稱為「秘書室校務研究發展中心」—校發中心及「雲端廚房、廚藝教材知識庫」—西餐廚藝系。
3. EE-CLASS 3(ee-learning3.0)數位學習平臺：9 月 6 月辦理「ee-learning3.0 數位學習平臺」教育訓練，計 38 人參與；另 9 月 15 日電腦教室辦理第二場次，計 31 人參與。
4. 111 年與空大終身學習堆廣中心合作開設非正規學分班課程，如下表：

梯次	課程名稱	學分數	開課日期	學員數
一	廣式點心製作	1	3/1-5/31	22
	燒臘滷燻焗	2		20
	西式早午餐製作	2		34
二	台灣小吃原味與創新	1	6/1-8/31	33
	多類型宴會套餐設計	2		23
	烘焙健康廚房	2		40
三	中餐健康廚房	2	9/1-11/30	25
	西餐健康廚房	2		18

參、委員提問討論暨主席指示事項:

【黃委員添丁提問】:

Microsoft365 和 Office365 相同嗎? A5 與 A1 的差異?及軟體下載前可以先知道包含那些功能?

【許組長修碩回覆】:

1. Microsoft365(簡稱 M365)是 Office365(簡稱 O365)改名稱的,其功能涵蓋範圍更大。
2. A5、A3、A1 差別主要在功能的提供,A3 含 A1 所有功能,A5 則含 A3 所有功能,A5、A3、A1 下載 Word、Excel、Powerpoint 等 Office 應用程式基本上没有差異,其它服務功能就有差別(例如:Teams),可依權限在個人網頁辨別是 M365 A1、A3 或 A5。
4. M365 今年教職員授權是 A5 等級,囿於授權數量有所限制,目前以專任教師為優先名額,明年合約將考慮改回 M365 A1。

【黃委員添丁提問】:

宿舍網路改由委外廠商辦理的訊息及網路相關問題與連繫是否加以宣導讓同學知道。

【許組長修碩回覆】:

宿網委外中華電信政策由學務處宣導,另在房間門口及座位皆有貼報修程序,周一至周五 17:00-21:00 有中華電信派校工程師協助解決網路設定相關問題。

【主席回覆】:

有關學生反應宿網問題,囿於教育部管制政策網路無法開放自由使用,為提高學生宿舍網路服務品質,這學期終於與學務處達成共識,宿舍網路委外服務,還給學生更多的上網空間,未來遇到 COVID-19 類似的情形,在宿舍遠距上課網路也更順暢,之後也會再持續追綜以提供宿網更好的服務品質。

【日四技旅運 2A 劉承逸同學提問】:

有關數位平台有些老師用 ee-leaning 有些用 ee-class3,每次繳交作業必須要同時登入查看作業在哪一個平台,造成同學困擾,可以統一用 ee-class3 嗎?

【主席回覆】:

ee-leaning 是舊系統,廠商也不再支援該系統了。顧及老師教材轉換需一段時間,為了讓老師教材順利的從 ee-leaning 轉換及熟悉 ee-class3 操作方式,所以有一學年二個平台同步並行,預計明年 ee-leaning 會關掉,這段時間我們會重覆辦理教育訓練協助老師轉換教材。

肆、臨時動議:無

伍、散會:下午 13 時 10 分