

# 國立高雄餐旅大學 109 學年度第 1 學期第 1 次校務資訊發展委員會會議議程

時間：109 年 11 月 12 日（星期四）上午 10 時整（接續行政會議）

地點：本校行政大樓六樓行政會議室

主席：陳副校長國泰

出席人員：郭主任秘書德賓、陳教務長國泰、謝學務長文欽、林總務長秀薰、石圖資長岳峻、劉院長秀慧、張院長德儀、王院長美蓉、曾院長裕琇、吳美宜委員、黃添丁委員、許修碩委員、進四技旅館二 A 杜慧汶、五專餐飲廚藝科三 A 李沂諤、日四技休閒二 A 王冠中

列席人員：圖資處行政助理曾莉璇、楊咸音

記錄：黃瓊儀

議程：

## 壹、主席致詞

## 貳、資訊單位業務報告

### 一、網路與硬體設備維運

- (一) 依據國立東華大學109年6月8日東資管字第1090010061號函示，臺灣學術網路(TANet)無線網路漫遊交換中心與中央行政機關室內公共區域免費無線上網服務(以下簡稱iTaiwan)雙向漫遊認證交換服務，採用新驗證方式，因應學術網路資訊安全考量，將於7月1日全面停止認證服務。
- (二) 電腦教室的Adobe CS6軟體更改認證程序，原先只需於安裝時進行認證，現行需於固定時間內再行認證；目前若不使用外網時，仍可使用，一旦使用外網則需重新認證(目前將電腦教室重新再認證)，已於老師機內置放認證程序說明，以使教學課程順利進行。
- (三) 9月17日完成更新全校各大樓之「網路骨幹設備」作業。
- (四) 配合教育部來文辦理「109年臺灣學術網路防範惡意電子郵件社交工程演練計畫」之受測人員電子郵件帳號列表填報；並公告提醒同仁請勿開啟來路不明之郵件。
- (五) 109年6月16日完成更新「無線網路交換器」，得標廠商為「均易科技有限公司」。
- (六) 6月23日完成「機房主機弱點掃瞄作業」，並依報告所列之高風險清單通知主機業管單位承辦人填寫相關表單。
- (七) 依據資安規定，防火牆規則於7月1日進行清除作業並公告於最新消息網頁，敬請有連線需求之單位重填「外對內連線申請單」。
- (八) 7月1日完成「伺服器採購案」2台及「伺服器記憶體」安裝作業。

(九) 7月13~14日辦理「google應用教育訓練」(TQC)。

## 二、資訊系統維護與開發

- (一)「持續優化校園響應式校園入口網頁」，配合資安政策及使用者操作界面提升為RWD，新增功能：使用者登入頁功能、Omail功能改善、管理者功能擴充及新增圖型辨識碼等功能，並於9月25日完成更新作業。
- (二)協助建置及規劃「校長遴選專區網站」，並設定網頁管理人相關權限、新增校長遴選委員會通訊錄及組織通訊。
- (三)提升校務管理系統主機效能，升級伺服器主機及儲存設備一式，儲存設備已於6月2日上架。9月2日完成校務資訊系統資料庫版本升級至SQL Server 2019及資料移轉作業。
- (四)今年4月本校行政及學術單位新網站已全部上線。依據108學年度新版響應式(RWD)網站推動情況及討論會議決議，為降低網站資安風險，本校舊全球資訊網於109年7月31日已停止校外連線。
- (五)「研究所招生管理系統」於8月19日上線測試，並於9月14日正式上線，開放研究所甄試考生報名。報名網址：  
<http://examstd.nkuht.edu.tw/EnrollSTD/index.aspx>。持續進行國際生招生報名、師培招生報名及進修部招生報名考試功能開發。
- (六)「新版研發處管理系統」於5月19日正式掛載至入口網，舊版同步使用至8月31日止。9月2日正式關閉舊版研發資訊系統，舊系統登入畫面將導向新的研發資訊系統。

## 三、資訊安全

(一)ISMS專案計畫：

1. 於7月1日召開「109年度ISMS啟動會議」。
  2. 8月19、28日完成「109年度資安全景分析及資安風險評鑑作業」。
  3. 9月14日至10月14日委由創逸科技服務公司辦理「109年度電子郵件社交工程演練」。
  4. 9月18日委由創逸科技服務有限公司進行「109年度資訊安全內稽作業」，共有3個觀察事項。
  5. 9月24日召開「109年度資訊安全管理審查會議」。
  6. 於10月15日委由德國TUV驗證公司辦理「109年資安外稽作業」。
- (二) 109年10月15日委由TUV公司完成本校資訊安全外部稽核作業，針對稽核員建議之相關對策如以下說明：

編號	觀察事項	相關對策
1.	政府組態基準(GCB)目前已有導入於圖資處個人電腦，但範圍應再規劃擴及到重要系統及設	因本校教師有學術研究需求，電腦需安裝軟體，為避免影響老師教學，將以資訊單位為導

	備，依主管機關公告之項目(技服中心)，完成政府組態基準導入作業，並持續維運。	入範圍，並持續維運。
2.	依據資通安全管理法應辦事項規定：「資安專職人員於取得ISO 27001 主導稽核員(LA)相關證照後，持續維持稽核能力，爰要求提供當年度至少2次實際參與該證照內容有關之稽核經驗證明。」後續單位宜納入資訊系統委外廠商之稽核，以適當方式確認受託業務之執行情形，且一併累積資安專職人員稽核經驗的次數。	(1) 先行擬定委外稽核計畫及查檢表，提供招標或維護合約簽訂時使用，以利事先讓委外廠商知悉。 (2) 為確保委外廠商資安作業符合規定，自下年度起實施委外廠商稽核作業，並依據業務單位之資通系統等級，選定受稽廠商，訂定委外廠商稽核計畫，由稽核小組人員及資安專案顧問前往稽核，依據稽核報告提供改善建議。
3.	委外管理作業應於合約中考量下列事項，並訂定要求。 (1)辦理資訊業務委外招標作業時，應訂定廠商所需具備之資訊安全能力。 (2)委外管理程序應明確定義廠商之遴選作業方式，並設計於需求規格書中，以確保得標之廠商具備資訊安全之服務能力。	為確保委外廠商資安作業符合規定，自下年度起委外廠商評選作業，請業務單位之需求規格書中訂定評選廠商應具備資格。

(三)因應資訊安全之要求，本組將於2021年1月1日起停止Windows Server 2008(含)以下作業系統之對外連線。

(四)依據行政院國家資通安全會報技術服務中心發布之漏洞預警，Windows Netlogon 遠端協定(MS-NRPC)存在安全漏洞(CVE-2020-1472)，允許攻擊者在未授權之狀況下提權至網域管理者權限，請各單位儘速進行更新。

#### 四、數位學習

(一)磨課師暨數位課程及平台相關事宜：

1. 109年度教育部大學深化數位學習推廣與應用計畫事宜如下：「台灣百年手路菜」、「中式米麵食」、「燒臘滷燻焗」三門課程於Taiwan Life 臺灣全民學習平台開課中。
2. 本校與國立空大通識教育中心合作契約續約至113年11月30日。
3. 恭賀本校烘焙管理系葉主任連德課程榮獲2020年全國開放教育優良課程徵選「特優」及「優選」，計2門，課程分別為「麵包製作」、「蛋糕製作」。
4. 10月7日上午10點假本校H403電腦教室辦理ee-learning平台教育訓練(第

一場次)。

(二)109 年度教育部大學深化數位學習推廣與應用計畫事宜如下：

各課程使用經費及開課日期，如下表：(統計至 10 月 14 日)

課程名稱	經費使用比例(%)
西餐基礎製備與烹調方法	42%
餐酒館的世界料理與創意烹調	83%
燒臘滷燻焗	100%
台灣百年手路菜	100%
中式米麵食	100%

參、委員提問討論暨主席指示事項：

一、曾院長裕琇:電腦教室目前只有兩間大教室有安裝 adobe CS6 軟體，這種大教室課都排很滿，其它小間教室又沒有 Adobe CS6 實在無法上課，未來小教室是否也可以有 adobe CS6，俾利開設進階課程。

【石圖資長岳峻說明】：Adobe CS6 已經無法再加購。之前我們僅湊到 2 間教室的離線版經費，現在只有雲端版，學校負擔不起經費，所以建議有使用特殊軟體需求班級以優先順序，利用調配錯開排課方式以達到空間使用的效益。

【曾院長裕琇說明】：曾經試圖找最冷門的時段調課，但四技課程屬大班制即使不用該軟體也只有這大教室才夠坐。

【黃委員添丁說明】：課程錯開是最好的方式，四技下學期通識課才有排 Adobe CS6 課程，建議要使用該軟體的其他單位可安排在上學期，而且星期三有特別空出時段供大家使用。

二、吳委員美宜:

(1)主計系統最近問題很多，因為疫情科技部的計畫都展延了，購案管理沒有分開每個計畫案，以致計畫重疊而且有同學還沒拿到 8 月的錢，主計同仁雖有幫忙但畢竟非系統開發人員，既有維護合約也應要求廠商正常協助支援。

(2)主計系統及人事評鑑系統皆無法在自家對計劃的控管或填寫評鑑資料，非到校處理才行，雖 VPN 能解決，但使用 VPN 時搜尋會受限制，另希望有正常的 VPN 申請管道，而非私下請託。

(3)入口網增設認證碼目的為防範駭客入侵帳密，學校曾有發生嗎？

(4)教育部推動大專生程式設計課程，目前全國大專校院學士班修讀程式設計相關課程學生比例，已由 104 年度計畫推動前的 15%，逐年提升至 106 年度 31.6%及 107 年度 40.99%，教育部表示，希望 108 年能夠達到 50%，學校除部分學系如旅館、餐旅已設計大數據或資訊課程外，目前電腦課程大多放

在通識中心的計算機概論，108年課綱程式設計已納入高中課程，屆時高中生到學校只能上計算機概論，是否整體盤點以達到教育部要求的達成率。

(5)開會時間應按照開會通知單的原定時間，如接續行政會議結束開會，倘若行政會議提早結束，該委員非行政會議出席人員，可能導致委員到場時會議已結束而無法與會。

**【石圖資長岳峻說明】：**

(1)入口網增設認證碼除因應資安法規要求不得不做，也是預先防範機制，無關有無駭客入侵事宜。

(2)現在教育部對於程式設計課程要求為必修，添丁及美宜老師都曾嘗試開課，但沒有人選修，主要學校屬性定在餐旅、休閒、行銷、觀光，所以學生認為程式設計與自己無關，但該課程已經由高中往下推動且教育部要求為必修課，必修課才可以擴大修課人數，與會院長是否思考將課程調整在每系加入必修程式設計相關課程。

(3)圖資處並不處理三大系統(圖書資訊、主計、人事);圖書資訊要與國際接軌，主計及人事要配合中央政策並做回傳，所以會建議主計及人事單位採用中央的系統，另會後將了解主計系統並請艾富協助解決。

(4)上週到政大參加會議，有關教育部推動大專生程式設計課程政大已達標60%，我們遠遠落後指標，建議把大一機概改為必修程式設計最為簡單。教育部訪視曾質疑我們機概是否該換課程名稱，與其爭取必修學分開在大四，更直接的方法是否配合108課綱的學生進來大一就全部改程式設計課程。

(5)有關開會時間因行政會議進度不定且該場地也接續進行其他會議，所以要儘早進行，下次將如開會通知單時間為主。

**【許組長修碩說明】：**

(1)VPN原本就有提供服務，不需要另外提出申請單，VPN主要用在企業，屬於網路的特殊應用，因為大家不習慣VPN的使用及限制而且還需要到家裡指導安裝軟體，所以不建議使用，如果各位有需要再告知，我們會提供相關資料並學期電腦素養教育訓練課程中講解VPN使用及限制。

(2)入口網增加驗證碼為108年1月1日資安法通過之規定，已是必要實施之規定，如同政府組態GCB設定，目前先在組上實施，只要涉及改變大家電腦習慣的都會盡量避免以減少大家困擾，安全及便利兩難平衡。

(3)微軟已公布於12月1日停止支援IE 11瀏覽器及舊版dge，大家要習慣使用new edge。

(4)會後已與主計室連絡，主計已經將吳老師需求提請艾富更

正，後續主計會與吳老師聯絡。

**【黃委員添丁說明】：**

教育部視訊會議時我們有反應學校為餐旅屬性，因為大三要校外實習，所以大一大二全部的課要修完，因此課程只能開在大四，但教育部不接受。去年部有改變要求學校只要三週有納入程式設計課程就可以了，所以我也要求計概老師至少上三週，以符合規定，我個人上五週；吳老師參加最近的部會議，部已要求上五週，屆時機概課程可能又不被採納了。通識開課有限，學生大四趕著畢業怕被當，通常選不到課時才會想起這科，老師要訪視校外實習的同學，課只能排在星期一，星期二、三、四是各系的精華時間排了沒人選，星期五排課沒人選，因此要符合教育部要求，最好學院能夠幫忙。

三、王院長美蓉:因為沒有參加部會議，建請圖資長協助將相關課程訊息提供給院系。

**【石圖資長岳峻說明】：**圖資處業務未含課程規劃但可協助行政資源，可跟添丁老師由課程角度做建議，如課程確定開設屆時電腦教室設備也一併到位。

四、郭主任秘書德賓:餐管系用的系統稱餐管資訊系統，旅館系稱旅館資訊系統，這些資訊系統將來學生畢業都用的到，這些可以歸類於程式設計領域嗎?餐旅系學生當程式設計師少之又少，是否與教育部溝通。

**【石圖資長岳峻說明】：**因為現代人使用 3C 產品很多，所以教育部希望學生能了解研發程式設計背後的邏輯思維，有助於將來跨領域時能與資訊人員對話，而非讓每一個學生成為程式設計師。

**【曾院長裕琇說明】：**現在工業 4.0、餐旅 4.0 如何智慧化已經是全球非常重要的趨勢，非常認同圖資長所言，我們要當一個懂跨領域的人;但其中一個環節，程式設計專業軟體運用到各個專業中會有一些專業環節要調整，身為專業的人如何跟他配合，現在很多程式是 open source，在既有的軟體程式之下會延伸出與我們的專業連結，這部分也需要他們懂如何做程式設計，所以我們的程式設計不是要做原本的軟體設計而是如何結合、延伸溝通專業的功能，例如:送餐機器人的動作，原本的機能之外他的動作如何延伸，專業加程式設計的課程名稱可以再做修改；現在也很多農夫使用程式設計做農業智慧化，產業已經用類似的很多了，真心希望院能夠開設這類整合型的課程，引導專業跟跨領域的整合，對學生幫助應該會很大，之前想調整一些課程，只要提到機器智慧，有些系會反彈，希望透過院與院，院與他校結合試圖開設。

**【主席】：**

有關課程在課程委員會議再進一步深入討論。有關資訊素養課程應在全校性通識共同課程開設，學院再以類似的延伸，由資訊的基礎到結合專業，首先與各系主任觀念溝通，再經院共同委員會審議開設類似的院共同選修課程，俟審議通過再放入各系課程標準表內。

**肆、臨時動議:無**

**伍、散會:中午 12 時 30 分**