

Win 10 網路連線設定(有線網路)


點選電腦桌面左下方【開始 】→【設定 】→【網路和網際網路】→左邊選單選擇【撥號】→【設定新連線】→【連線到網際網路】→【下一步】→使用者名稱輸入 Hinet帳號(共8個數字)@hinet.net
下方【密碼】也要輸入

※各床位的Hinet帳號和密碼貼在網路孔旁

把【記住這個密碼】 選項『打勾』→輸入連線名稱 可自訂(例如: HiNet) →連線

之後要上網時，可點選桌面右下方的網路圖示  →點選【Hinet】 →點選【連線】

Mac 10-PPPoE連線設定(有線網路)

點選電腦桌面左上方【蘋果 】圖案→【系統偏好設定】→【網路】
確認網路線已接上→在【網路】設定中點選左邊的【乙太網路】→右邊的【設定】→選取【建立PPPoE服務...】→輸入服務名稱(可自訂，例如: HiNet)→【完成】
→【帳號名稱】輸入 Hinet帳號(共8個數字)@hinet.net
下方【密碼】也要輸入

※各床位的Hinet帳號和密碼貼在網路孔旁

把【記住此密碼】選項打勾、【在選單列顯示PPPoE狀態】打勾→點選【套用】，設定才算完成

→右下角【進階】→【PPP】→勾選【必要時自動連線】(以後開啟網頁即可自動連線，方便使用)→【好】

手機/筆電連接 WiFi

以 5 樓為例，WiFi 名稱請找 NKUHT05A~F 訊號最好的，每一台 WiFi 密碼都一樣是 078060505 (若是 7 樓，WiFi 名稱就是 NKUHT07A~F，以此類推)

網路故障

若無法連線，可找駐點小幫手(駐點時間：周一~周五 17:00~21:00)先判斷是網路或是電腦問題，若小幫手判斷應是網路故障，可撥打免付費網路故障報修專線：0800-080-128(24小時)，或到網站 <https://my.cht.com.tw/Trouble>，點選【免登入報修】，【設備號碼】請輸入電路編號：72Y***** ※各床位的電路編號貼在網路孔旁

【申請人身分證字號/統一編號後四碼】輸入000Q(三個零+Q)，並輸入驗證碼，依照網站指示登記報修
