

## 國立高雄餐旅大學圖書資訊館 102 年 1 月份館務會議紀錄

時間：102 年 1 月 22 日（星期二）上午 10 時整

地點：本館 6 樓會議室

主席：林館長春櫻

出席者：吳副館長美宜、許組長修碩、李淑茹、黃士育、張俊彥、王首惠、  
陳組長素美、林淑君、蔡淑真、蔡侑倫、謝宛如、陳禎芳、蔡慧美、  
張雅祺、鍾宏明、曾莉璇、莊又丞

記錄：趙瓊秋

### 壹、主席致詞：

- 一、 2 月 7、8 日沒有值班的同仁，請於前一天下班前關掉各自座位周邊所有的電源，包含電腦延長線的插座，2 月 6 日下班前請讀者服務組、網路應用組、宏明將全館的門窗檢視一遍。
- 二、 機購典藏目前有副館、素美、淑君、士育協助，並且二週進行一次會議，期望能逐步完成。
- 三、 明日行政會議本館共提出 3 項提案，包含：機購典藏徵集要點、個人資料保護推動委員會、電腦網路與授權軟體使用費收支要點。

### 貳、上次會議案執行情形報告：

案由 1	教務系統介接方面，針對新舊系統優缺點進行
101 年 12 月館務會議	評估，主席指示請訂出整個作業的期程，以便
負責組別	網路應用組
執行情形	針對優缺點進行評估部分： 由曾莉璇同仁設計並發放問卷，回收問卷約 40 份回收率 100%，問卷分析結果如附件所示。根 據分析結果，目前主要問題分別為： 1. 介接系統執行效能不佳。

	<p>2.註冊組部分功能為符合使用者需求。</p> <p>效能部分已由張俊彥同仁針對資料庫讀取方式進行調校，並獲得顯著成果，經業管單位確認為可接受範圍(如附件，P.8~15)。註冊組部分由曾莉璇同仁進行協助了解漢龍系統，並提供必要之協助。</p> <p>為能了解更換教務系統後各業管單位實際使用狀況，須待各系統營運滿一年後才能初步確認諸功能均運行無誤。因此將持續進行本業務至102年8月底。</p>
完成期限	102年8月底
備註	

案由 2	台灣電子書聯盟採購電子書已匯款 72 萬元，目前電子書到館情形？
101年3月館務會議	
負責組別	圖書資源組
執行情形	目前已驗收 22 種電子書資料庫，收到 21 種電子書的編目檔。21 種電子書的編目檔已全數轉入書目資料庫，共計 10,291 冊。
完成期限	102年1月底
備註	

## 參、各組業務報告：

### 一、網路應用組【吳副館長美宜報告】

#### (一) 系統服務：

1. 出納製單已經大致完成，1月22日首惠協助出納進行報部資料核對及上傳作業亦已順利完成。

2. 由於日前業管同仁對學務處抵免作業以及出納作業流程意見有所分歧，乃召開協調會進行協調，由網路組許組長主持會議。由於目前正值學校人員輪調之際，建議業管同仁先熟悉原有作業流程及系統功能，網路應用組將提供核對資料之必要協助，另排定時程完成課指組所提出之 17 項系統功能修改需求。之後再行研議更改抵免與出納流程之必要性。
3. 學務點名調補課獎懲系統之日夜間部資料整合工作目前由曾莉璇同仁負責進行，莉璇已整理需與業管單位釐清之相關問題，近期會邀請相關業管同仁進行確認，確認後將著手進行資料整併。

## (二) 網路應用：

1. H403 電腦教室汰換、10 部資訊講桌，以及 2 間語言教室電腦設備之採購等作業目前由許組長以及李淑茹同仁負責，因為寒假較短為使開學能正常啟用，H403 汰換安裝作業務必於 2 月 8 日放年假前完成。目前電腦桌已就定位，其餘程序刻正進行中。
2. SPSS 軟體因為共同供應契約沒有網路版項目，因此採購進度無法趕上下學期課程之需求。下學期電腦教室所提供 SPSS 仍為 14 版。
3. 莊又丞同仁於 1 月 22 日離職，其職缺已簽准由面試者候補第一名宋仕杰接任，宋仕杰必須 2 月 22 日方能報到，因此商請二位在 1 月 19、20 日到校進行職務交接。另外宋仕杰未報到期間之職務則委請張俊彥同仁協助處理。
4. 校史館經費不足，網路應用組將配合提供 5 部平板電腦以為因應。至於平板電腦之規格，許組長將詢問秘書室需求再進行購置。

## 二、圖書資源組【蔡慧美報告】

- (一) 至民 101 年 12 月底止，館藏總計為 425,009 冊。12 月館藏量增加 2,581 冊，其中新購入館藏紙本 575 冊、電子書 1,922 冊，贈書 84 冊。(贈書是以每個月移送典藏量計算，新購入館藏紙本+電子書+贈書 = 館藏增加量)，目前贈送之未編光碟片 1 種，圖書 15 冊。上傳國圖 1,378 筆。

【主席】現階段系統升級無法透過本館系統查詢館藏，但若有讀者需要查館藏，請讀者服務組同仁主動引導其上國家圖書館之全國圖書書目查詢網查詢。

(二) 102 年圖書館資本門預算 520 萬元，至 102 年 1 月 1 日止，動支情形如下：

執行情形 單位	預算數 (單位/元)	實支數 (單位/元)	動支數 (單位/元)	執行率
圖書資訊館	1,040,000	198,897	657,548	63%
餐旅學院	1,040,000	86,948	220,196	21.1%
廚藝學院	1,040,000	37,835	127,765	12.1%
觀光學院	1,040,000	5,603	50,709	4.8%
共同教育委員會	1,040,000	1,406	142,459	13.6%
總計	5,200,000	330,689	1,198,679	23%

(三) 臺灣學術電子書聯盟新增轉檔 9 批，共增加 1,893 筆電子書館藏。2012 年購入的電子書，只剩下 SIAM 西文電子書 71 筆，尚未收到 MARC 檔，其餘皆轉檔完成。

(四) 臺灣學術電子書聯盟公告去 (101) 年度開放各單位自行單本選書的採購結果。本校共選書 170 種，聯盟購入 130 種 (聯盟採購價 86,246 美元)，未購入 (含無法購入) 40 種 (聯盟採購價 17,383 美元)，若再加上聯盟去年已購入的套裝電子書，總計實際購入金額，將遠遠超過本校電子書自籌款所支出的 72 萬元台幣 (約 24,600 美元)。另一方面，聯盟購入 130 種電子書，其中有中文書 52 種、西文書 78 種，若為本館自行採購，所需經費約為新台幣 1,664,000 元 (電子書單價約為紙本書的 8-10 倍)，因此針對聯盟為本校所購入的單本電子書來看，仍舊是物超所值。

【主席】請慧美瞭解為什麼本館選書 170 種，聯盟卻只購入 130 種，其購買政策是如何？

### 三、讀者服務組【陳素美組長報告】

- (一) 每逢 3 日以上連續假日入館人次大量減少，考量節約能源及值班人力成本，已簽呈並獲首長同意含週六及週日之連續放假 3 日以上之週六、日不開館。
- (二) SPYDUS 系統於 1 月 14 日進行系統升級作業，系統升級及相關設定作業預計於 2 週內完成，影響及配合事項包括：
1. 重新審視並整理配合升級所需文件資料及相關參數設定資料。
  2. 櫃檯借還書採離線流通作業。
  3. 超過保留期限的預約書及每日還書都先保留在櫃檯，暫不外借。
  4. 離線期間辦理離職、畢業、休學的讀者，先以紙本登記學(證)號、姓名、辦理事項、日期及聯絡資料，並告知讀者待系統恢復後，如有未結清事項，通知後須立即處理。(未來升級作業避免於暑假 8 月中旬前，減少查核畢業生圖書及罰款未還事項次數)
  5. 無法線上預約討論室，讀者除可直接現場借用，也可電話預約。
  6. 因學期結束前已先全面以簡訊通知讀者圖書逾期及賠書通知，截至 1 月 14 日系統關閉前，陸續有許多讀者先到館處理賠書事宜，而通知圖書逾期的 114 位讀者共有 36 位還書，將於開學前再進行催還及罰款催繳。
  7. 系統升級期間代借代還及 NDDS 館際合作暫停服務，相關網站已公告。
  8. 代借代還及校外連線 AUTORPA 皆需透過 SPYDUS 系統進行認證，代借代還如前述暫停服務，校外連線 AUTORPA 暫採無須身分認證直接登入機制。
- (三) 已於寒假第一週撤耶誕布置及新書區，因各樓層書庫區許多類號圖書已滿架，將於全面讀架一次後進行移架作業。
- (四) 為提升讀者查詢電子資源便利性，今年預計採購電子資源之資源探索平台，為瞭解各家系統優劣，除了考量原資本門購置方案外，同時也向 EBSCO 申請 EDS (EBSCO Discovery Service) 試用。試用前置作業的預備期約需 6 至 8 週，目前已整理回復本館電子資源清單 101 種，後續仍配合試用申請提供資料，希望即早上線以瞭解其效

能。

- (五) 國科會人文處於 2009 年委託政大及臺大執行法、德及日等語言資源建置計畫，本校應日系會用到一些日語資料庫，如 CiNii 論文情報领航員資料庫，但是因為 2009 年計畫執行完畢，後來本校新增的 IP 一直無法成功新增，經追蹤後，紀伊國屋書店告知日本國立情報研究院於 2 月 10 日前可完成設定。
- (六) 1 月 15 日影印機廠商元通公司已檢查館內影印機及印表機設備，考量寒假天數少及機器狀況良好，所以當天僅進行館內機器保養。
- (七) 第二波集點活動已結束，有 26 人獲得選獎品的資格，已於 1 月 7 日  
(二)公開贈獎。活動共計 650 人參與，相關統計如下：
  1. 「英文充電時間」參加人數 533 人，分別為中午 35 場 457 人，平均每場 13 人；晚上 14 場 76 人，平均每場 5 人。
  2. 「週四電影院」播映 6 場，共 58 人參加，平均每場 9 人。
  3. 「主題利用教育訓練」舉辦 2 場 59 人，平均每場 29 人。
- (八) 因歷年期刊出版狀況更迭，造成中文現刊架位分布不均，將於寒假進行期刊移架作業。
- (九) 為使讀者瞭解本館提供的各項資源與服務，已於本館網頁的館舍介紹中新增各樓層設備清單。
- (十) 已 E-mail 提醒老師受理教師指定用書的訊息，將於二月初再寄第二次提醒訊息。
- (十一) 7F 影音欣賞室的數位講桌已經安裝完成。
- (十二) 學位論文上傳授權簽屬電子論文部分，紙本論文如因申請專利或涉及商業秘密原因不公開需簽署延後公開授權書。
- (十三) 最近風比較大，側門經常關不上，提醒各位下班後手動將側門確實關上。
- (十四) 新採購的事務機已經安裝完成。
- (十五) 去年不須裝訂的期刊目前已經從現刊架撤下，預定開學前完成現刊移架作業，同時也進行裝訂作業。贈送期刊將在 2 月 18 日進行。

#### 四、館長室

##### (一) 助理會議宣導：

- 1.由於本校採彈性上班制，中午是從 12:30 午休，但因有部分單位中午 12:00 就將門關起來造成學生很多困擾且觀感不佳，因此特別聲明，請各單位午休時段勿關門、關燈。
- 2.經營管理組請各位領取文具時務必親自蓋章領取，切勿委託工讀生。
- 3.目前環安組非上班時間場地借用申請表已更新。
- 4.請各位面對工作一定要有承擔工作的精神。

肆、討論事項：無

伍、臨時動議：無

陸、散會：上午 12 時整

校務系統使用狀況(含教務系統更換以及舊系統介接)調查結果

102年1月4日統計問卷結果

	介接			漢龍	
	研發	出納	學務	註冊	課務
使用率(每日)	0.6	1	0.7	1.0	1
有用到學籍	1	1	1.0	1.0	1
有用到課務資料	1	1	0.6	0.9	1
日夜間部資料整合有助於業務	0.4	0	0.8	0.4	1
更換教務系統有影響	0.6	1	0.6	1.0	0.5
系統符合業務需求	0.6	1	0.6	0.0	1
本系統可以協助工作盡快完成	0.8	0.5	0.9	0.1	1
系統執行速度符合作業需求	0.2	0	0.8	0.0	1
委外廠商服務感到滿意	0.6	1	0.7	0.3	1
整體而言對本系統滿意	0.2	0	0.7	0.3	1

上表顯示

1. 調查中所有系統的使用率都很高。
2. 所有系統都會用到學籍資料。



3. 除學務系統外，百分之九十都用到課務資料。
4. 系統使用者目前未普遍同意日夜間部資料整合有助於處理相關作業。
5. 出納組和註冊組高度認為更換教務系統對業務影響甚鉅。
6. 橘色部分為滿意度調查，其中滿意度不及格(低於 0.6)的部分分為
  - 甲、 註冊系統
  - 乙、 研發以及出納對系統效能不滿意(詳見問卷中非選擇題之意見反映)

針對效能部分研發處同仁反映系統操作時之回應時間過長(有時長達 4 分鐘), 網路組張俊彥同仁針對研發系統資料庫讀取進行調校, 修改程式讀取方式之修改。並進行使用者端效能測試及調查, 結果詳如下表。因此在效能方面應可以調整至使用者可以滿意之程度。

類型	功能名稱	改善前速度 / 改善後速度	程式名稱	store_procedure 程式名稱	可否接受 (Y/N)
網頁	實習分發維護	10 秒 / 4 秒	action/ins_dassign.asp(無修改)	khc job_query_jrecur(有修改)	Y
				khc job_query_jdassign(有修改)	
網頁	學生面談名單維護	5 秒 / 2 秒	action/ins_saction.asp(無修改)	khc job_query_jsaction(有修改)	Y
網頁	應屆畢業生統計查詢	6 秒 / 2 秒	swork/spss_jswork.asp(無修改)	khc job_spss_jswork(有修改)	Y
網頁	歷屆畢業生統計查詢	6 秒 / 2 秒	swork/spss_jgswork.asp(無修改)	khc job_spss_jgswork(有修改)	Y

網頁	應屆畢業生未填統計查詢	6秒 / 2秒	swork/unspss_jswork.asp (無修改)	khcjob_unspss_jswork(有修改)	Y
網頁	業界錄取名單維護	6秒 / 5秒	action/ins_recur.asp(無修改)	khcjob_query_jrecur(有修改)	Y
				khcjob_query_jsaction2(有修改)	
報表	依科系別列印分發學生	8秒 / 2秒		khcjob_assign4_report(有修改)	Y
報表	業界錄取名單(全部業界)	8秒 / 2秒		khcjob_assign11_report(有修改)	Y
報表	業界錄取名單(業界種類)	超過1分鐘 / 2秒	kind	khcjob_assign11_report(有修改)	Y
報表	業界錄取名單(名額種類)	22秒 / 2秒	dept_nol	khcjob_assign11_report(有修改)	Y
報表	業界錄取名單(業界編號)	32秒 / 2秒		khcjob_assign11_report1(有修改)	Y
報表	校園徵才學生面談名單(全部業界)	8秒 / 2秒		khcjob_assign8_report(有修改)	Y
報表	校園徵才學生面談名單(業界種類)	超過1分鐘 / 2秒		khcjob_assign8_report(有修改)	Y
報表	應屆畢業生標籤(全部科系)	超過1分鐘 / 2秒		khcjob_job4_label1(有修改)	Y

報表	寄發在業界的實習學生(全部科系)	10秒 / 2秒		khcjob_assign3_label(有修改)	Y
報表	寄發在業界的實習學生(單一科系)	10秒 / 2秒		khcjob_assign3_label(有修改)	Y
報表	通知業界分發學生(全部業界)(人事部)	25秒 / 2秒		khcjob_assign1_label1(有修改)	Y
報表	通知業界分發學生(全部業界)(全部聯絡人)	45秒 / 2秒		khcjob_assign1_label2(有修改)	Y
報表	通知業界分發學生(全部業界)(公司負責人)	25秒 / 2秒		khcjob_assign1_label3(有修改)	Y
報表	通知業界分發學生(業界種類)(人事部)	15秒 / 2秒		khcjob_assign1_label1(有修改)	Y
報表	通知業界分發學生(業界種類)(全部聯絡人)	4秒 / 2秒		khcjob_assign1_label2(有修改)	Y

註冊系統部分，註冊組以及進修部教務組同仁反映漢龍系統部分功能及報表並未完整或正確。教務處已責成漢龍公司承諾完成未完成部分(如附表)

問卷中非量化的部分意見整理如下，問題可分為

1. 速度問題
2. 未來功能擴充需求
3. 政策流程改變衍生問題
4. 資料正確性及功能完整性
5. 教育訓練不足, 不熟悉系統
6. 抱怨

標示為不同之顏色

- 速度問題
- 未來功能擴充需求
- 政策流程改變衍生問題
- 資料正確性及功能完整性
- 教育訓練
- 抱怨

系統名稱	題號	建議意見
漢龍學籍系統	5	各項統計資料尚未完全正確, 部份報表尚無法使用
		新系統尚在熟悉功能
	6	部份功能仍在修正中
		尚有表格未完成, 及表格內容數據不正確
	8	因為有許多表格內容還不正確反而要花更多時間去核對
	9	回應速度有快一點
	10	目前要多花時間核對資料
	11	是否以舊系統為基礎, 再請職能診斷連接學籍系統

漢龍課程系統	5	學生修課內容可馬上得知所修課程是為何種部別
	6	如學生選課日夜整併, 開排課更具效率性, 報表功能齊全, 能依不同使用者權限設定
漢龍教師系統	6	很少使用
	10	很少使用, 很難評估
漢龍成績系統	5	尚待熟悉
	7	尚待驗證
	9	未有通盤教育訓練
	10	尚未有通盤教育訓練
	11	是否可要求比照本校新建之文書系統, 既提供完整的使用者教育訓練, 又有完整之售後諮詢服務與線上問題解決能力
調補課系統	6	課程名單內已有日夜間部同學之名單
		有關通知教室管理者這一部份尚未有此功能
	10	大體而言是滿意的唯目前名冊之若有進修部同學仍是使用虛擬帳號, 另, 勞教點名無法將體育室權限開至最大, 導致使用上的困難
	11	a. 可將此系統與教室審核系統結合, 讓老師有用到教室部份, 可發 mail, 請審核單位進行審核, 並傳送給主任審核
		b. 可設定助理及系主任可查看系上教師調補課狀態(以前舊系統可產出報表, 但此系統無法)
出納整合系統	8	執行速度時好時壞, 非常不穩定
	10	原舊系統使用狀況良好, 接新系統資料後狀況不斷, 資料時常錯誤發生, 均需人工重新檢核, 執行速度時好時慢, 嚴重影響工作效率

	11	<p>1. 1011 學期起因教務系統更換廠商，兩套不同廠商系統以介接方式上線，至今已發生太多問題(如：學籍不穩定、銷帳產生帳目不和、須投入相當人力以人工檢核資料正確性、延遲核銷之時效性，系統運作非常緩慢…等等)，就因教務學籍系統的不穩定導致本學期收費催繳嚴重落後，本組已無力承受往後系統所產生錯誤。</p> <p>2. 1011 學期起開始實施跨部選課，惟有別以往人工作業時，跨步選課學生必須完成繳費才可以進行選課；新系統對此並無把關，造成跨步選課的學分費一直到期末考前一週才收齊，嚴重影響作業的期程及效率。</p>
研究所第二階段	6	可將研究所所選的所有課程併入此系統中
	9	此系統主要使用單位為出納組，本組較無與其廠商接觸
安定就學	5	執行速度變慢，資料讀取的準確信任也變低
	6	執行速度及功能，報表不足
	8	執行速度太慢
	10	速度與報表功能等
海外參訪費	5	剛整合資料的取用是否正確完整，會有點存疑，而資料的重要使用須正確無法用人工去核對，所以目前是請首惠協助取用較安心
	6	尚未完全達到須求，有待進一步的擴充
	8	目前大批收入，須和出納同步，年底稅務申報需大批學生資料，已請首惠協助，退費的部份是人工處理，業務上需求還 OK
	9	目前是和首惠聯繫，她的服務非常好，也迅速解決我的問題，因為本系統較小，如果出納系統正確，學籍資料正確，這邊就會順暢，尚未接解廠商
	10	都還 OK，若過渡期有些小瑕疵，都是可被接受的，但需求有時是作業途中才會碰到，希望服務品質一直維

		持
	11	目前都尚滿意,退費資料須系再擴充,休退學生的資料無法即時掌控
教學評鑑系統	5	尚未達到使用時間無法作答
研發處系統	5	讀取速度增三倍,太慢了
	7	速度須改進
	5	校際生請假方式有些變動,報表成列方式有些改變,資料開啟速度變慢
	6	但希望操行預警及獎懲通知增設學生簡訊功能,目前只有導師及家長簡訊功能
	8	資料開啟速度比以前慢很多
進修部-生輔系統	11	生輔系統希望可以增加一項查詢,休退學生之功能